

AEROPORTO DI GENOVA GENOVA AIRPORT

CARTA DEI SERVIZI
SERVICE GUIDE

2026

*Guida al Passeggero
Charter Service*



GENOVA CITY AIRPORT



GENOVA CITY AIRPORT

Indice

L'AEROPORTO DI GENOVA E LA QUALITÀ

L'IMPEGNO DEL C. COLOMBO PER LA QUALITÀ.....	4
CHI È AEROPORTO DI GENOVA S.P.A.	6
POLITICA PER LA QUALITÀ	8
PRINCIPI FONDAMENTALI	10
IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE	12
CARTA DEI SERVIZI INDICE	20

GUIDA AI SERVIZI

COME RAGGIUNGERE L'AEROPORTO C. COLOMBO	42
PARCHEGGI	54
INFORMAZIONI SUI VOLI E TURISTICHE.	62
L'AEROSTAZIONE.	68
SERVIZI AEROPORTUALI.....	72
AUTISMO, IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO.	76
SERVIZI PER PASSEGGERI CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ	80
NUMERI UTILI	86

L'OPINIONE DEL PASSEGGERO

SUGGERIMENTI E RECLAMI	100
------------------------------	-----

Contents

GENOA AIRPORT AND QUALITY

THE COMMITMENT OF C. COLOMBO AIRPORT TO QUALITY	5
ABOUT AEROPORTO DI GENOVA S.P.A.	7
QUALITY POLICY	9
KEY PRINCIPLES	11
OUR COMMITMENT TO THE ENVIRONMENT	13
SERVICE CHARTER CONTENTS.	21

SERVICE GUIDE

HOW TO GET TO C. COLOMBO AIRPORT.	43
CAR PARKS	55
FLIGHT AND TOURIST INFORMATION.	63
THE AIR TERMINAL	69
AIRPORT SERVICES	73
AUTISM: TRAVELLING THROUGH THE AIRPORT	77
SERVICES FOR PASSENGERS WITH DISABILITIES OR REDUCED MOBILITY.....	81
USEFUL NUMBERS	87

THE PASSENGER'S OPINION

SUGGESTIONS AND COMPLAINTS	101
----------------------------------	-----



L'impegno del C. Colombo per la Qualità

Gentile Passeggero,

Aeroporto di Genova S.p.A. opera quotidianamente con l'obiettivo di garantire ai propri utenti un'esperienza di viaggio sicura, efficiente e confortevole. La qualità dei servizi, la tutela della sicurezza e il rispetto dell'ambiente rappresentano i pilastri della nostra attività di gestione aeroportuale.

La Carta dei Servizi descrive gli impegni assunti dal Gestore nei confronti dei passeggeri e definisce gli standard qualitativi dei servizi offerti, in coerenza con la normativa ENAC e con le migliori pratiche del settore aeroportuale. Questo documento rappresenta uno strumento di trasparenza e di dialogo con l'utenza, oltre che una guida utile per orientarsi all'interno dell'aeroporto.

Il 2025 ha rappresentato per Aeroporto di Genova l'anno record per passeggeri movimentati pari a 1.5790.715 con un incremento del 18% rispetto al 2024.

Anche nel corso del 2026 lo scalo sarà interessato da importanti interventi di ammodernamento dell'aerostazione esistente. Tali interventi consentiranno un significativo miglioramento dei livelli di servizio e del comfort complessivo. Ci scusiamo anticipatamente per eventuali disagi temporanei che potrebbero verificarsi durante le fasi di cantiere. Il contributo dei passeggeri è per noi fondamentale: suggerimenti e segnalazioni rappresentano un'importante opportunità di miglioramento continuo.

Enrico Musso

Presidente – Aeroporto di Genova S.p.A.



The commitment of C. Colombo Airport to Quality

Dear Passenger,

Aeroporto di Genova S.p.A. works every day with the aim of ensuring its users a safe, efficient and comfortable travel experience. The quality of services, the protection of safety and respect for the environment are the pillars of our airport management activities.

The Service Charter describes the commitments undertaken by the Operator towards passengers and defines the quality standards of the services provided, in line with ENAC regulations and with the best practices of the airport sector. This document is intended to promote transparency and dialogue with users, and serves as a useful guide to getting around the airport.

2025 was a record year for Aeroporto di Genova in terms of passengers handled, totalling 1,579,715, an increase of 18% compared to 2024.

Significant upgrade works on the existing terminal building will also be carried out throughout 2026. These works will significantly improve service levels and overall comfort. We apologise in advance for any temporary inconvenience that may occur as a result. Passengers' contribution is fundamental to us: suggestions and reports are a valuable opportunity for continuous improvement.

Enrico Musso

President - Aeroporto di Genova S.p.A.

Chi è Aeroporto di Genova S.p.A.

Aeroporto di Genova S.p.A.

Aeroporto di Genova S.p.A. è la Società di gestione dell'Aeroporto Cristoforo Colombo e ha il compito di amministrare e sviluppare le infrastrutture aeroportuali, coordinando e supervisionando le attività degli operatori presenti nello scalo, sotto la vigilanza dell'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC).

La Società opera in regime di concessione totale in base alla Convenzione ENAC n. 22 del 30 aprile 2009 ed è titolare del Certificato di Aeroporto IT.ADR.0024, rilasciato il 18 dicembre 2017, che attesta la conformità delle infrastrutture, dell'organizzazione e delle procedure operative al Regolamento (UE) n. 139/2014.

In qualità di gestore aeroportuale, Aeroporto di Genova S.p.A. cura inoltre l'organizzazione e la gestione delle attività commerciali in ambito aeroportuale e fornisce servizi di assistenza a terra (ground handling), in possesso del relativo Certificato di Idoneità.



About Aeroporto di Genova S.p.A.

Aeroporto di Genova S.p.A.

Aeroporto di Genova S.p.A. is the managing Company of Cristoforo Colombo Airport and is responsible for administering and developing airport infrastructure, coordinating and supervising the activities of the operators working at the airport, under the supervision of the Italian Civil Aviation Authority (ENAC).

The Company operates under a total concession regime pursuant to ENAC Convention No. 22 of 30 April 2009 and holds Airport Certificate IT.ADR.0024, issued on 18 December 2017, which certifies the compliance of the infrastructure, organisation and operating procedures with Regulation (EU) No 139/2014.

As an airport operator, Aeroporto di Genova S.p.A. also oversees the organisation and management of commercial activities within the airport and provides ground handling services, holding the relevant Certificate of Eligibility.

Politica per la Qualità

Aeroporto di Genova S.p.A. adotta una Politica per la Qualità orientata al miglioramento continuo dei servizi offerti ai passeggeri e agli operatori aeroportuali. Il Gestore definisce annualmente obiettivi misurabili di performance, monitorati attraverso indicatori di qualità conformi alla metodologia ENAC.

La qualità del servizio è perseguita garantendo elevati standard di sicurezza, regolarità operativa, accessibilità delle infrastrutture e attenzione all'esperienza complessiva del passeggero.

Quality policy

Aeroporto di Genova S.p.A. adopts a Quality Policy aimed at the continuous improvement of the services offered to passengers and airport operators. The Operator defines annual measurable performance objectives, monitored through quality indicators in accordance with the ENAC methodology.

Service quality is ensured by maintaining high standards of safety, operational reliability, infrastructure accessibility and a strong focus on the overall passenger experience.



Principi fondamentali

L'erogazione dei servizi aeroportuali si fonda sui seguenti principi:

Eguaglianza e imparzialità

I servizi sono garantiti a tutti i passeggeri senza alcuna discriminazione, assicurando particolare attenzione alle persone con disabilità, a mobilità ridotta, agli anziani e alle famiglie.

Continuità del servizio

Aeroporto di Genova S.p.A. assicura la continuità dei servizi essenziali, anche in caso di situazioni straordinarie, definendo specifiche misure di emergenza e informando tempestivamente l'utenza.

Partecipazione e ascolto

Il Gestore promuove il coinvolgimento dei passeggeri attraverso indagini di soddisfazione, strumenti di ascolto e canali dedicati alla raccolta di segnalazioni e suggerimenti.

Miglioramento continuo

Le politiche di sviluppo e l'organizzazione dei servizi sono costantemente aggiornate in funzione delle esigenze dell'utenza e dell'evoluzione tecnologica.



Sito web accessibile:
www.aeroportodigenova.it



Area dedicata agli utenti con disabilità: VOLARE / INFORMAZIONI UTILI / ASSISTENZE SPECIALI



In aerostazione sono presenti opuscoli e informative sui diritti dei passeggeri. Il materiale è a disposizione dei passeggeri. Il nostro personale è a disposizione per qualunque informazione e per assistenza ai viaggiatori.



In aeroporto è disponibile la rete "Airport Free Wi-Fi", che consente di navigare gratuitamente per 3 ore

Core principles

The provision of airport services is based on the following core principles:

Equality and impartiality

Services are provided to all passengers without discrimination, with particular attention to passengers with disabilities, reduced mobility, elderly travellers and families.

Service continuity

Aeroporto di Genova S.p.A. ensures the continuity of essential services, even in extraordinary circumstances, by implementing specific contingency measures and providing timely information to passengers.

Passenger involvement

The Airport Operator promotes passenger engagement through satisfaction surveys, listening initiatives and dedicated channels for feedback and suggestions.

Continuous improvement

Service development policies and operational processes are continuously updated to meet passenger needs and technological evolution.



Accessible website:
www.aeroportodigenova.it



Area dedicated to disabled users: VOLARE / INFORMAZIONI UTILI / ASSISTENZE SPECIALI



information brochures



Airport Free Wi-Fi zone



Impegno per l'ambiente e la sostenibilità

La tutela dell'ambiente rappresenta una priorità strategica per Aeroporto di Genova S.p.A. Le attività di gestione aeroportuale sono svolte nel rispetto della normativa ambientale vigente e degli impegni assunti con ENAC nell'ambito del Piano di Tutela Ambientale.

Le principali azioni intraprese riguardano:

- la riduzione dei consumi energetici, con particolare riferimento all'energia elettrica;
- l'adozione di impianti ad alta efficienza e tecnologie a LED;
- lo sviluppo di sistemi per la produzione di energia da fonti rinnovabili;
- la raccolta differenziata dei rifiuti e il monitoraggio delle emissioni e del rumore.

Gli interventi di ampliamento e riqualificazione del terminal passeggeri integrano soluzioni impiantistiche di ultima generazione, finalizzate a migliorare l'efficienza energetica e il comfort ambientale.



Commitment to the environment and sustainability

Environmental protection is a strategic priority for Aeroporto di Genova S.p.A. Airport management activities are carried out in compliance with the applicable environmental regulations and the commitments undertaken with ENAC as part of the Environmental Protection Plan.

The main actions undertaken concern:

- *reducing energy consumption, particularly electricity;*
- *adopting high-efficiency systems and LED technologies;*
- *developing systems for producing energy from renewable sources;*
- *separate waste collection and monitoring of emissions and noise.*

The expansion and redevelopment works of the passenger terminal incorporate state-of-the-art plant engineering solutions, aimed at improving energy efficiency and environmental comfort.

Il nostro impegno per l'ambiente e lo sviluppo

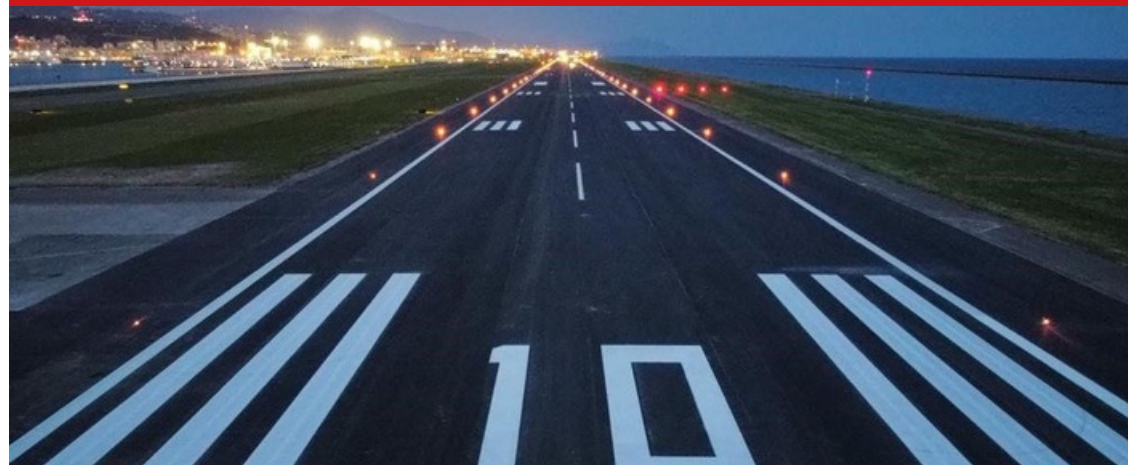
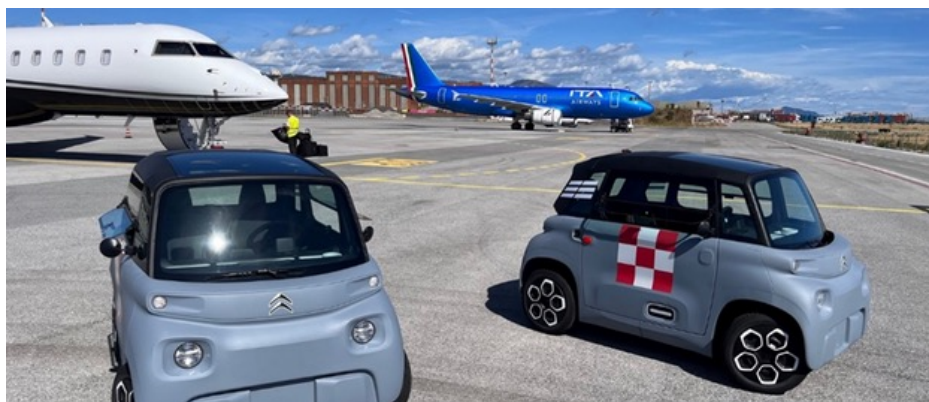
Per Aeroporto di Genova S.p.A. il rispetto per l'ambiente è sempre una priorità. Per questo in tutto il 2025 la Società ha proseguito con le attività già identificate negli anni precedenti ed inserite nel Piano di Tutela Ambientale, concordato con ENAC.

Consumare meno per ridurre l'impatto ambientale

Il principale obiettivo individuato negli anni precedenti e perseguito con una serie di iniziative, in parte concluse ed in parte ancora attive, consiste nella riduzione dei consumi energetici aeroportuali, con particolare riferimento a quelli elettrici che costituiscono oltre l'80% del totale. Nello specifico, nel corso del 2025 sono continuate le attività di sostituzione degli impianti di illuminazione (interni ed esterni) con apparati LED e sono state attivate le seguenti attività che sono iniziate nel

2024 e proseguiranno per il prossimo quadriennio: Relamping di tutti i finger con installazione di apparati LED, sostituzione di UTA al piano arrivi e realizzazione di un impianto fotovoltaico volto a minimizzare la richiesta energetica dall'esterno.

Nelle nuove aree, rilasciate nei primi mesi del 2025, sono state posate nuove vetrature ad alta trasmittanza, installati impianti di illuminazione a LED e installate UTA di ultima generazione per la gestione dei cicli di aria fredda/calda. La maggior parte dei lavori è stata realizzata impiegando materiali riciclati, rinnovabili e provenienti da un raggio di 150 chilometri, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della costruzione. L'insieme di tali misure garantirà ulteriori effetti positivi che porteranno ad una sostanziale diminuzione dei consumi energetici previsti.



Our commitment to the environment and development

Respecting the environment is always a priority for Aeroporto di Genova S.p.A.. For this reason, in 2025, the Company continued to pursue the activities already identified in previous years and included in the Environmental Protection Plan agreed with ENAC.

Consuming less to reduce environmental impact

The main objective identified in previous years and pursued with a series of initiatives, partly completed and partly still ongoing, is to reduce airport energy consumption, with particular reference to power consumption, which accounts for over 80% of the total. Specifically, in 2025 the replacement of lighting systems (both indoor and outdoor) with LED units continued, and the following activities initiated in 2024 were carried forward

and will continue over the next four years: relamping of all air bridges with LED units, replacement of AHUs at arrivals level, and the installation of a photovoltaic system to reduce energy demand from external sources.

In the new areas opened in the first months of 2025, high-transmittance glazing, LED lighting systems and latest-generation AHUs have been installed to manage heating and cooling cycles. Most of the works were carried out using recycled, renewable materials sourced within a radius of 150 kilometres, with the aim of reducing the facility's environmental impact.

Together, these measures will ensure further positive effects that will lead to a substantial decrease in expected energy consumption.

La sfida della raccolta differenziata

Continua la raccolta differenziata dei rifiuti assimilabili ai solidi urbani, grazie alla presenza di opportuna segnaletica, elementi di arredo e campagne divulgative e comunicative, anche condivise con i sub concessionari. Sono analogamente proseguite anche nel 2025 le altre attività di monitoraggio previste dal relativo Piano allegato al Decreto di Compatibilità Ambientale in osservanza del quale opera l'aeroporto.

Tali attività di controllo riguardano gli scarichi superficiali, le emissioni gassose provocate dalle officine, il rumore provocato dalle attività aeroportuali, l'avifauna presente, la gestione dei rifiuti speciali e pericolosi.



Un aeroporto più silenzioso e non inquinante

A seguito della definitiva approvazione ottenuta nel corso del 2019 dell'aggiornamento della zonizzazione acustica aeroportuale da parte della Commissione Aeroportuale ex. Artt. 5 e 6 del D.M. 31.10.97, anche nel corso del 2024 sono state effettuate le previste rilevazioni circa il rumore e la qualità dell'aria.

Anche durante l'anno trascorso i dati ottenuti hanno confermato i risultati che pongono Aeroporto di Genova entro i termini di osservanza dei limiti previsti e con assenza totale di impatto acustico significativo su aree residenziali.



The challenge of separate collection

The separate collection of waste comparable to municipal solid waste continues thanks to the presence of appropriate signs, furnishings, and information and communication campaigns also shared with sub-contractors.

The other monitoring activities provided for in the relevant Plan annexed to the Environmental Compatibility Decree - which the airport's operations adhere to - also continued in 2025.

These control activities refer to surface discharges, gaseous emissions caused by workshops, noise caused by airport activities, birdlife, special and hazardous waste management.

A quieter and non-polluting airport

Following the final approval obtained in 2019 for the update of the airport acoustic zoning by the Airport Commission pursuant to Articles 5 and 6 of Italian Ministerial Decree 31/10/97 and the planned surveys on noise and air quality were carried out during 2024 as well.

During the past year, the data obtained confirmed that Genoa Airport remains within the prescribed limits and that there is no significant noise impact on residential areas.

Un aeroporto in via di trasformazione

Nel 2025 sono terminati i primi lavori di sviluppo e di ammodernamento dello scalo, con l'apertura della nuova ala est dell'aerostazione. L'area si sviluppa per 5.500 metri quadrati, di cui 550 metri quadrati destinati a nuova area commerciale con Duty Free e un punto vendita multiprodotto. Nei nuovi spazi sono inoltre ospitate le quattro linee di controllo sicurezza dotate di macchinari di ultima generazione per l'ispezione automatica dei bagagli, 3 nuovi gate di imbarco, 250 sedute (una su tre dotata di prese di alimentazione per i dispositivi elettronici) e un nuovo pontile di imbarco con accesso sul piazzale, completamente climatizzato e dotato di ascensore per accedere alla pista.

Contestualmente sono iniziate anche le lavorazioni di ammodernamento dell'attuale terminal (Nuovi Check-in, Nuova Genova Lounge, Aree commerciali) secondo un dettagliato programma per fasi che continuerà per l'intero anno 2026, al fine di garantire la continuità architettonica della struttura e, di conseguenza, offrire un livello di servizio sempre più elevato ai passeggeri.

Allo stesso modo, l'esecuzione stessa dei lavori potrebbe portare a marginali disagi ai viaggiatori, in termini di spazi disponibili e servizi limitati. Come già avvenuto in passato per altri interventi di minore entità, sarà cura di Aeroporto di Genova SpA assicurare la massima limitazione di tali disagi e garantire una efficace supervisione delle attività, tenendo in debita considerazione le esigenze dei viaggiatori e la regolarità delle operazioni.



An airport undergoing transformation

In 2025, the first development and modernisation works at the airport were completed, with the opening of the new east wing of the passenger terminal. The area covers 5,500 square metres, of which 550 square metres are allocated to a new commercial area with Duty Free and a multi-product retail outlet. The new areas also house four security screening lanes equipped with latest-generation automated baggage screening systems, three new boarding gates, 250 seats (one in three with power outlets for electronic devices), and a new airside boarding walkway with apron access, fully air-conditioned and equipped with a lift providing access to the apron.

At the same time, refurbishment works on the existing terminal (new check-in areas, the new Genova Lounge and commercial areas) have also begun, following a detailed phased programme that will continue throughout 2026, with the aim of ensuring architectural continuity across the facility and, consequently, providing an ever higher level of service to passengers.

At the same time, the actual execution of the works could lead to a marginal degree of inconvenience to travellers, in terms of available spaces and limited services. As was already the case for other minor interventions in the past, Aeroporto di Genova SpA will strive to limit such inconveniences as much as possible and guarantee effective supervision of the activities, taking into due consideration travellers' needs and the regularity of operations.

Indice

CARTA DEI SERVIZI

INDICATORI DI QUALITÀ.....	22
SICUREZZA DEL VIAGGIO	24
REGOLARITÀ E PUNTUALITÀ DEL SERVIZIO.....	24
PULIZIA E CONDIZIONI IGIENICHE	26
COMFORT NELLA PERMANENZA IN AEROPORTO	26
SERVIZI AGGIUNTIVI.....	28
INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA.....	30
SERVIZI DI SPORTELLLO/VARCO	32
INTEGRAZIONE MODALE.....	32
SERVIZI PER PASSEGGERI CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ.....	34
TEMPI DI ATTESA DI PASSEGGERI IN PARTENZA	36
TEMPI DI ATTESA DI PASSEGGERI IN ARRIVO	36
PERCEZIONE SERVIZIO EROGATO	38

Contents

SERVICE CHARTER

QUALITY INDICATORS.....	23
TRAVEL SAFETY	25
SERVICE REGULARITY AND PUNCTUALITY	25
CLEANLINESS AND HYGIENE.....	27
PASSENGER COMFORT AT THE AIRPORT	27
ADDITIONAL SERVICES.....	29
INFORMATION FOR CUSTOMERS.....	31
COUNTER/GATE SERVICES	33
TRANSPORT CONNECTIONS	33
SERVICES FOR PASSENGERS WITH DISABILITIES OR REDUCED MOBILITY.....	35
WAITING TIME OF DEPARTING PASSENGERS.....	37
WAITING TIME OF ARRIVING PASSENGERS.....	37
PERCEPTION OF THE SERVICE PROVIDED	39



Indicatori di qualità

Nelle tabelle che seguono sono raccolti i parametri quantitativi e qualitativi previsti nella Carta dei Servizi del Gestore Aeroportuale, secondo la metodologia ENAC – GEN 06. La Carta dei Servizi presenta 34 indicatori raggruppati in 10 “fattori di qualità”, ai quali si aggiungono 16 indicatori dedicati ai passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità. In generale, la soddisfazione per i servizi di Aeroporto di Genova è positiva con un livello di soddisfazione generale che si assesta sull'eccellenza, pari al 100%. Per quanto riguarda le performance quantitative, il tempo di attesa al check-in è migliorato rispetto all'anno precedente, così come i tempi di attesa del primo e dell'ultimo bagaglio.



Le tabelle riportano:

- Nella prima colonna gli indicatori che misurano il grado di soddisfazione dei passeggeri o il livello di servizio erogato.
- Nella seconda l'unità di misura.
- Nella terza colonna il risultato del 2025.
- Nella quarta colonna l'obiettivo del 2026.

Campione di indagine 838 intervistati. La misurazione della soddisfazione dei passeggeri viene effettuata tramite interviste personali “face to face” a campione ed è basata su 5 gradi di apprezzamento: eccellente, buono, medio, scarso e insufficiente. I dati oggettivi (tempi di attesa check-in, controlli di sicurezza, controllo passaporti, tempo di attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero, tempi PRM in partenza e in arrivo) vengono ricavati da rilevazioni specifiche attraverso l'ausilio di tablet e dalle banche dati aziendali previste dal Sistema di Qualità utilizzato da Aeroporto di Genova S.p.A.

Quality Indicators

The tables below contain the quality and quantity parameters required in the Service Charter of the Airport Operator, in accordance with the ENAC – GEN 06 methodology.

The Service Charter features 34 indicators that are grouped into 10 “quality factors”, together with 16 indicators dedicated to the passengers with reduced mobility. In general, satisfaction for Aeroporto di Genova services is positive with an overall ranking of “excellent” (equal to 100%). With regard to quantity performances, check-in waiting time improved compared to the previous year, as did waiting times for the first and last baggage.

The tables show:

- The first column shows the indicators identifying the level of passenger satisfaction or the level of the service provided.
- The second column presents the measurement unit.
- The third column contains the result for 2025.
- The fourth section presents the target for 2026.

Sample survey of 838 respondents. Customer satisfaction is measured through personal “face to face” sample interviews on a scale of 5 degrees of appreciation: excellent, good, average, poor, and unsatisfactory. Objective data (check-in waiting time, security controls, passport control, waiting time on board for first passenger disembarkation, time for PRMs at departure and arrival) are gathered from specific measurements by using company's tablets and databases as required by the Quality System used by Aeroporto di Genova S.p.A.



Sicurezza del viaggio

La percezione sulla sicurezza del viaggio continua a registrare la piena soddisfazione del passeggero con una performance del 100 %.

Indicatore	Unità misura	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano	% pax soddisfatti	100%	100%
Percezione complessiva sul livello di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto	% pax soddisfatti	100%	100%

Regolarità e puntualità del servizio

La regolarità e puntualità dei servizi in aeroporto migliora rispetto all'anno precedente, seppur la gestione complessiva dei voli continui a risentire dei ritardi dei voli provenienti dagli hub più congestionati e delle condizioni meteo, così come il numero dei bagagli disguidati di competenza dello scalo. I tempi di riconsegna del primo e dell'ultimo bagaglio continuano a migliorare (anche rispetto i tempi registrati nel 2024) grazie alle azioni correttive e di monitoraggio del processo attuate dal Gestore in collaborazione con il fornitore del servizio.

Indicatore	Unità misura	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Puntualità complessiva dei voli	% dei voli puntuali / Tot voli in partenza	57,5%	70%
Bagagli complessivi disguidati in partenza (bagagli non imbarcati) di competenza dello scalo	n° bagagli disguidati / 1.000 pax in partenza	0,11 ‰	0,4 ‰
Tempi di riconsegna del 1° bagaglio dal block on dell'a/m	Tempo in minuti calcolato nel 90% dei casi	10'37"	10'40"
Tempi di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block on dell'a/m	Tempo in minuti calcolato nel 90% dei casi	12'43"	12'45"
Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero	Tempo di attesa in minuti dal B. O. nel 90% dei casi	02'05"	02'30"
Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	% pax soddisfatti	100%	99,5%

Travel safety

The passenger's perception of travel safety still ranks as fully satisfactory with a 100% performance.

Indicator	Measurement unit	2025 result	2026 target
Overall perception of the security control service of people and hand baggage	% satisfied passengers	100%	100%
Overall perception of personal and property security at the airport	% satisfied passengers	100%	100%

Service regularity and punctuality

Regularity and punctuality of airport services improved compared with the previous year, although overall flight operations continued to be affected by delays from the most congested hubs and by weather conditions, as did the number of mishandled bags attributable to the airport. Time of return of first and last item of baggage continue to improve (also compared to in 2024) thanks to the corrective and monitoring actions of the process implemented by the Operator in cooperation with the service provider.

Indicator	Measurement unit	2025 result	2026 target
Overall flight punctuality	% of flights on time/ Total departing flights	57,5%	70%
Total baggage mislaid at departure (baggage not boarded) for which the hub is responsible	No. items of baggage mislaid/1,000 departing passengers	0,11 ‰	0,4 ‰
Time for reclaim of the 1st item of luggage from the block-on of the aircraft	Waiting time in minutes calculated in 90% of cases	10'37"	10'40"
Time for return of the last item of baggage from the block-on of the aircraft	Waiting time in minutes calculated in 90% of cases	12'43"	12'45"
Waiting time on board for the disembarkation of the first passenger	Waiting time in minutes from B.O. in 90% of cases	02'05"	02'30"
Overall perception of the regularity and punctuality of services received in the airport	% satisfied passengers	100%	99,5%

Pulizia e condizioni igieniche

La soddisfazione per le pulizie del terminal e delle toilette confermano risultati positivi anche per il 2025.

Indicatore	Unità misura	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	% pax soddisfatti	94%	99%
Percezione sul livello di pulizia in aerostazione	% pax soddisfatti	100%	99%

Comfort nella permanenza in aeroporto

La soddisfazione per il comfort complessivo dell'aerostazione registra la piena soddisfazione dei passeggeri nonostante i cantieri che sono sempre presenti all'interno del terminal. Ha influito positivamente l'apertura della nuova ala est dell'aerostazione. Inoltre al piano arrivi è stata aperta la nuova area dedicata alle società di autonoleggi che ha permesso di avere maggiori spazi dedicati ai parenti/accompagnatori in attesa dei passeggeri in arrivo.

Indicatore	Unità misura	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Percezione sulla disponibilità dei carrelli portabagagli	% pax soddisfatti	90%	99%
Percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento pax (scale mobili, ascensori, people mover, ecc.)	% pax soddisfatti	99%	99%
Percezione sull'efficienza impianti di climatizzazione	% pax soddisfatti	100%	99%
Percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione	% pax soddisfatti	100%	99%

Cleanliness and hygiene

The satisfaction for terminal and toilet cleanliness confirms positive results also for 2025.

Indicator	Measurement unit	2025 result	2026 target
Perception of the level of cleanliness and function of the toilets	% satisfied passengers	94%	99%
Perception of the level of cleanliness of air terminal	% satisfied passengers	100%	99%

Passenger comfort at the airport

Passengers were fully satisfied with the overall comfort of the airport despite the construction sites within the terminal. The opening of the new east wing of the passenger terminal had a positive impact. In addition, a new area for car rental companies was opened on the arrivals level, creating more space for people waiting for arriving passengers.

Indicator	Measurement unit	2025 result	2026 target
Perception of availability of trolleys	% satisfied passengers	90%	99%
Perception of the efficiency of passenger transfer systems (escalators, lifts, people movers, etc.)	% satisfied passengers	99%	99%
Perception of the efficiency of air conditioning systems	% satisfied passengers	100%	99%
Perception of the overall level of comfort of air terminal	% satisfied passengers	100%	99%

Servizi aggiuntivi

La soddisfazione per il wi-fi all'interno dell'aerostazione, che rappresenta un servizio molto richiesto ed apprezzato dai passeggeri, nel 2025 registra eccellenti performance. Il servizio di ricarica cellulari/laptop (esigenza sempre più sentita dai passeggeri), a seguito delle implementazioni effettuate durante l'anno con il posizionamento delle nuove sedute con le ricariche incorporate, è stato molto apprezzato. La disponibilità dei negozi e distributori di bibite e snack hanno avuto un netto miglioramento grazie all'apertura della nuova ala est dell'aerostazione (nuovi 5.000mq). Questo ha permesso di rispondere alle esigenze dell'utenza di una maggiore offerta e tipologia di prodotti commerciali. Nel 2026 verranno rilasciate nuove aree dedicate ad aree commerciali di ristorazione sia in air side che in land side.

Indicatore	Unità misura	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Percezione sulla connettività del wi -fi all'interno dell'aerostazione	% pax soddisfatti	100%	100%
Percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari/laptop, nelle aree comuni	% pax soddisfatti	95%	100%
Compatibilità dell'orario apertura bar con orario di apertura dell'aeroporto	% voli pax arrivo/ partenza	100%	100%
Percezione sulla adeguatezza delle sale fumatori, ove presenti	% pax soddisfatti	N.A.	N.A.
Percezione sulla disponibilità di erogatori di acqua potabile gratuita, ove presenti	% pax soddisfatti	N.A.	N.A.
Percezione su disponibilità / qualità /prezzi di negozi ed edicole	% pax soddisfatti	99%	98%
Percezione sulla disponibilità/qualità/prezzi di bar e ristoranti	% pax soddisfatti	88%	94%
Percezione sulla disponibilità di distributori forniti di bibite/snack, ove presenti	% pax soddisfatti	97%	98%

Additional services

Satisfaction with air terminal Wi-Fi, a service in high demand and appreciated by passengers, recorded excellent performances in 2025. The mobile phone and laptop charging service (an increasingly important need for passengers) was highly appreciated, following the improvements made during the year with the installation of new seating with integrated charging points. The availability of shops and drink and snack vending machines improved markedly thanks to the opening of the new east wing of the passenger terminal (new 5,000 sq m). This made it possible to meet users' needs for a broader offer of commercial products. In 2026, new food and beverage areas will open, both airside and landside.

Indicator	Measurement unit	2025 result	2026 target
Perception of Wi-Fi connectivity inside the air terminal	% satisfied passengers	100%	100%
Perception of the availability of mobile phone/ laptop recharging stations, in common areas	% satisfied passengers	95%	100%
Compatibility of bar opening hours with airport opening hours	in the respective areas	100%	100%
Perception of the adequacy of smokers' rooms, where present	% satisfied passengers	N.A.	N.A.
Perception of the availability of free drinking water dispensers, if any	% satisfied passengers	N.A.	N.A.
Perception of the availability / quality / pricing of shops and newsagents	% satisfied passengers	99%	98%
Perception of the availability / quality / pricing of coffee bars and restaurants	% satisfied passengers	88%	94%
Perception of the availability of drink/snack vending machines, if any	% satisfied passengers	97%	98%

Informazione alla clientela

La percezione complessiva sull'efficacia e sulla accessibilità dei servizi di informazione al pubblico si conferma a ottimi livelli.

Indicatore	Unità misura	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Sito web di facile consultazione e aggiornato	% pax soddisfatti	98%	98%
Percezione sull'efficacia dei punti d'informazione operativi	% pax soddisfatti	100%	100%
Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna	% pax soddisfatti	100%	100%
Percezione sulla professionalità del personale (info point, security)	% pax soddisfatti	100%	100%
Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazione al pubblico (monitor, annunci, segnaletica interna, ecc.)	% pax soddisfatti	100%	100%

Information for customers

The overall perception of the effectiveness and of the accessibility of information systems for the public confirms excellent levels.

Indicator	Measurement unit	2025 result	2026 target
Easy to view and updated website	% satisfied passengers	98%	98%
Perception of the effectiveness of operational information points	% satisfied passengers	100%	100%
Perception of the clarity, ease of understanding and effectiveness of internal signs	% satisfied passengers	100%	100%
Perception of personnel professionalism (info points, security)	% satisfied passengers	100%	100%
Overall perception of the effectiveness and of the accessibility of information services for the public (monitors, announcements, internal signs, etc.)	% satisfied passengers	100%	100%



Servizi di sportello/varco

La soddisfazione ed i tempi di attesa al check-in registrano ottimi risultati e migliorano anche i tempi di attesa ai controlli di sicurezza.

Indicatore	Unità misura	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Percezione sul servizio biglietteria	% pax soddisfatti	98%	99%
Tempo di attesa al check in	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	10'04"	10'30"
Percezione del tempo di attesa al check-in	% pax soddisfatti	99%	99%
Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	03'37"	04'10"
Percezione del tempo di attesa ai controlli passaporti	% pax soddisfatti	99%	99%

Integrazione modale

L'aeroporto C. Colombo dista circa 9 Km dal centro città ed è servito sia da collegamenti stradali sia da servizi pubblici. Nel 2025 la soddisfazione rispetto ai collegamenti città/aeroporto è rimasta molto elevata. La percezione sulla segnaletica esterna si mantiene su buoni livelli nonostante la presenza dei cantieri che hanno comportato modifiche alla viabilità e alle aree esterne.

Indicatore	Unità misura	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna	% pax soddisfatti	99%	100%
Percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	% pax soddisfatti	99%	98%

Counter/gate services

Satisfaction and waiting times at check-in recorded excellent results and waiting times at security checks also improved.

Indicator	Measurement unit	2025 result	2026 target
Perception of ticketing service	% satisfied passengers	98%	99%
Check-in waiting time	Waiting time in minutes in 90% of surveyed cases	10'04"	10'30"
Perception of check-in waiting time	% satisfied passengers	99%	99%
Security control waiting time	Waiting time in minutes in 90% of surveyed cases	03'37"	04'10"
Perception of waiting time at passport control	% satisfied passengers	99%	99%

Transport connections

The C. Colombo Airport lies about 9 km from the city centre and is served by both road connections and public services. Satisfaction with the links between the airport and the city centre remained very high in 2025. The perception of external signs remained at good levels despite the presence of construction sites which led to changes to the road network and external areas.

Indicator	Measurement unit	2025 result	2026 target
Perception of the clarity, ease of understanding and effectiveness of external signs	% satisfied passengers	99%	100%
Perception of the adequacy of city/airport connections	% satisfied passengers	99%	98%

Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità

Il servizio di assistenza ai passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità ha confermato anche per il 2025 eccellenti livelli di soddisfazione e la percezione sul servizio offerto in termini di cortesia e professionalità del personale continua a registrare un dato estremamente positivo. La formazione degli addetti all'Assistenza PRM è aggiornata continuamente nel rispetto di quanto previsto dal Reg. (CE) 1107/2006 e secondo quanto indicato nella circolare ENAC GEN 02 B.

Indicatore	Unità misura	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Percezione sullo stato e sulla funzionalità dei mezzi / attrezzature in dotazione	% PRM soddisfatti	100%	98%
Percezione sull'adeguatezza della formazione del personale	% PRM soddisfatti	100%	99%
Accessibilità: numero delle informazioni essenziali accessibili a disabilità visive, uditive e motorie rapportato al numero totale delle informazioni essenziali	% informazioni essenziali accessibili sul numero totale delle informazioni essenziali	100%	99%
Completezza: numero delle informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile rapportate al numero totale	% informazioni /istruzioni, relative ai servizi in formato accessibile sul numero totale delle informazioni / istruzioni	100%	99%
Percezione sull'efficacia e sull'accessibilità delle informazioni, comunicazioni e segnaletica aeroportuale interna	% PRM soddisfatti	100%	99%
Numero delle risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto al numero totale delle richieste di informazione pervenute	% risposte fornite nei tempi stabiliti sul numero totale delle richieste	N.A. (nessuna richiesta)	100%
Numero di reclami ricevuti rispetto al traffico totale di PRM	% reclami ricevuti sul traffico totale di PRM	0%	0,005%

Passengers with disabilities or reduced mobility

The support service for passengers with reduced mobility has confirmed excellent satisfaction levels in 2025 and the perception of the service offered continues to show extremely positive data regarding personnel kindness and professionalism. The training of PRM Assistance operators is updated on an ongoing basis in compliance with the requirements of Reg. (EC) 1107/2006 and in accordance with ENAC circular GEN 02 B.

Indicator	Measurement unit	2025 result	2026 target
Perception of the condition and function of the resources/equipment supplied	% satisfied PRMs	100%	98%
Perception of the adequacy of personnel training	% satisfied PRMs	100%	99%
Accessibility: quantity of essential information accessible to the visually, hearing and physically impaired with respect to the total quantity of essential information	% essential information accessible out of total quantity of essential information	100%	99%
Completeness: quantity of information and instruction, regarding the services offered, available in accessible format in the total quantity	% information/instruction, relative to the service in accessible format out of total quantity of information/instruction	100%	99%
Perception of effectiveness and accessibility of information, communications and signs inside the airport	% satisfied PRMs	100%	99%
Number of responses supplied within the time established with respect to the total number of requests for information received	% responses supplied within the time established out of total number of requests	N.A. (no request)	100%
Number of complaints received with respect to total traffic of PRMs	% complaints received out of total traffic of PRMs	0%	0,005%

Tempi di attesa di passeggeri in partenza

All'esterno dell'aerostazione, vicino alle porte d'ingresso del piano arrivi e partenze è presente una colonnina videocitofonica per la chiamata del personale per richiedere l'assistenza. I tempi registrati nel 2025 sono riferiti al momento in cui viene presa in carico l'assistenza per procedere alle sale d'imbarco. Il primo contatto avviene direttamente ai banchi accettazione e l'accomodamento in sala amica e presso gli spazi dedicati è pressoché immediato. I tempi d'intervento registrati alle colonnine si attestano in 09'40" per PRM prenotati e 10'42" per PRM non prenotati ma gli interventi sono pochi in termini numerici e quindi poco significativi anche se a livelli di eccellenza. Il dato rilevato dei PRM non prenotati risulta inferiore a quello dei prenotati poiché il numero è stato estremamente basso (3 in totale nell'anno).

PRM Prenotati	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	09'40"	06'45"
PRM NON Prenotati	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	10'42"	10'40"

Tempi di attesa di passeggeri in arrivo

PRM Prenotati	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	1'04"	2'00"
PRM NON Prenotati	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	N.A. (nessuna rilevazione)	5'00"

Waiting time of departing passengers

Outside the air terminal, close to the entry doors on the arrivals and departures levels, a video intercom station is installed to call the personnel to request assistance. The times recorded in 2025 refer to the time of acceptance of assistance requests to proceed to the boarding gates. The first contact takes place directly at the reception desks and accommodation in the lounge and in the dedicated areas is almost immediate. Response times recorded at the intercom points were 9 minutes 40 seconds for pre-booked PRM and 10 minutes 42 seconds for non-pre-booked PRM; however, the number of requests was very low and therefore not statistically significant, although performance remained at an excellent level. The figure recorded for non-pre-booked PRM is lower than that for pre-booked PRM, as the number was extremely low (only 3 in total over the year).

Booked PRMs	2025 result	2026 target
Waiting time in minutes in 90% of cases	09'40"	06'45"
NON-booked PRMs	2025 result	2026 target
Waiting time in minutes in 90% of cases	10'42"	10'40"

Waiting time of arriving passengers

Booked PRMs	2025 result	2026 target
Waiting time in minutes in 90% of cases	1'04"	2'00"
NON-booked PRMs	2025 result	2026 target
Waiting time in minutes in 90% of cases	N.A. (not available)	5'00"

Percezione servizio erogato

La percezione del servizio erogato si conferma su livelli di eccellenza.

Indicatore	Unità misura	Risultato 2025	Obiettivo 2026
Percezione sull'efficacia dell'assistenza ai PRM	% PRM soddisfatti	100%	99%
Percezione del livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici, ecc.	% PRM soddisfatti	100%	99%
Percezione sugli spazi dedicati per la sosta dei PRM (es. Sala Amica)	% PRM soddisfatti	100%	100%
Percezione sulla cortesia del personale (info point, security, personale dedicato all'assistenza speciale)	% PRM soddisfatti	100%	100%
Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	% PRM soddisfatti	100%	100%

Perception of the service provided

The perception of the service provided is confirmed to be excellent.

Indicator	Measurement unit	2025 result	2026 target
Perception of the effectiveness of PRM assistance	% satisfied PRMs	100%	99%
Perception of the level of accessibility and usability of the airport infrastructures: car park, intercoms for calling staff, dedicated rooms, toilets, etc.	% satisfied PRMs	100%	99%
Perception of dedicated spaces for use by PRMs (e.g., Amica lounge)	% satisfied PRMs	100%	100%
Perception of the courtesy of staff (info point, security, dedicated staff for special assistance)	% satisfied PRMs	100%	100%
Perception of the professionalism of the dedicated staff for the supply of special assistance to PRMs	% satisfied PRMs	100%	100%

Indice

GUIDA AI SERVIZI

COME RAGGIUNGERE L'AEROPORTO	42
PARCHEGGI	54
INFORMAZIONI SUI VOLI E TURISTICHE.....	62
L'AEROSTAZIONE	68
SERVIZI AEROPORTUALI	74
AUTISMO, IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO	76
SERVIZI PER PASSEGGERI CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ	78
INFORMAZIONI & NUMERI UTILI	86
L'OPINIONE DEL PASSEGGERO	100

Contents

SERVICE GUIDE

HOW TO GET TO THE AIRPORT	43
CAR PARKS	55
FLIGHT AND TOURIST INFORMATION	63
THE AIR TERMINAL	69
AIRPORT SERVICES	75
AUTISM: TRAVELLING THROUGH THE AIRPORT	77
SERVICES FOR PASSENGERS WITH DISABILITIES OR REDUCED MOBILITY	79
USEFUL INFORMATION & NUMBERS	87
PASSENGER SURVEY	101



Come raggiungere l'aeroporto C. Colombo

Situato a soli 9 chilometri dal centro di Genova, l'Aeroporto Cristoforo Colombo è lo scalo di riferimento della Liguria e del Basso Piemonte.

How to get to C. Colombo airport

Situated just 9 kilometres away from the centre of Genoa, the Cristoforo Colombo Airport is the reference hub for Liguria and Lower Piedmont.



Arrivare in aeroporto In auto

IN AUTOSTRADA

L'aerostazione è collegata direttamente al casello di "Genova Aeroporto" attraverso uno svincolo separato dalla viabilità urbana per quanto riguarda le direttrici:

SA10 "dei fiori" (Savona-Ventimiglia),
SA26 "dei trafori" (Alessandria-Torino-Milano),
SA7 "Serravalle" (Alessandria-Milano),
SA12 (La Spezia-Livorno-Rosignano).

PRINCIPALI DISTANZE STRADALI (km)

Savona	45	Asti	107
Ovada	53	La Spezia	108
Acqui Terme	74	Imperia	114
Tortona	74	Pavia	118
Alessandria	78	Cuneo	137
Voghera	89	Sanremo	140

Rete Stradale Urbana

L'Aeroporto di Genova è integrato nella rete stradale urbana e dista circa 9 Km dal centro città, dove si trovano anche la Stazione Marittima, la stazione ferroviaria di Genova Piazza Principe, l'Acquario e il Porto Antico. Percorrendo la "strada a mare" e la "sopraelevata" si raggiungono comodamente i quartieri del levante, dove si trovano la Fiera Internazionale e la stazione ferroviaria di Genova Brignole.

Arrival at airport By car

VIA THE MOTORWAY

The terminal is directly connected to the "Genova Aeroporto" motorway toll station via a dedicated junction, separate from the urban road network, providing direct access to the following routes:

SA10 "dei fiori" (Savona-Ventimiglia),
SA26 "dei trafori" (Alessandria-Turin-Milan),
SA7 "Serravalle" (Alessandria-Milan),
SA12 (La Spezia-Livorno-Rosignano).

MAIN ROAD DISTANCES (km)

Savona	45	Asti	107
Ovada	53	La Spezia	108
Acqui Terme	74	Imperia	114
Tortona	74	Pavia	118
Alessandria	78	Cuneo	137
Voghera	89	Sanremo	140

Urban road network

Genoa Airport is integrated in the urban road network and is approx. 9 km from the city centre, where you can also find the maritime station, the railway station of Genova Piazza Principe, the Aquarium and the Old Port. Travelling along the coastal road and the flyover, you can easily reach the eastern quarters, where the International Trade Fair and Genova Brignole railway station are situated.

Arrivare in Aeroporto In treno e in bus

La stazione ferroviaria più vicina è quella di "Genova Sestri Ponente Aeroporto" raggiungibile con **shuttle "Airlink"** di AMT, la fermata della navetta circolare si trova sul lato mare della stazione, raggiungibile attraverso una passerella ben segnalata, la frequenza è di circa **15 minuti**. Il tempo di percorrenza è fra 5 e 10 minuti.

A bordo sono ammessi tutti gli abbonamenti e le tariffe integrate AMT/Trenitalia (tariffa del biglietto ordinario 110 minuti da € 2; biglietto integrato ordinario 100 minuti AMT/Trenitalia da € 2,20, biglietto Met Daily da € 10 valido 24 ore).

Il servizio Airlink è inoltre utilizzabile con biglietto del treno con origine/destinazione "Genova Aeroporto C. Colombo" (solo per viaggio da/per stazioni fuori dall'area metropolitana di Genova). Il servizio Airlink ha una frequenza di **una corsa ogni 15 minuti, tra le 5:50 e le 22:10**. È possibile acquistare i biglietti per tutti i servizi Trenitalia presso l'emettitrice automatica ubicata al piano arrivi dell'Aerostazione.

Per informazioni sugli orari dei treni è possibile contattare il **call center 892012 (dall'Italia)** **+ 39 0668475475 (dall'estero)**, visitare il sito: **www.trenitalia.com** o utilizzare la App Trenitalia.

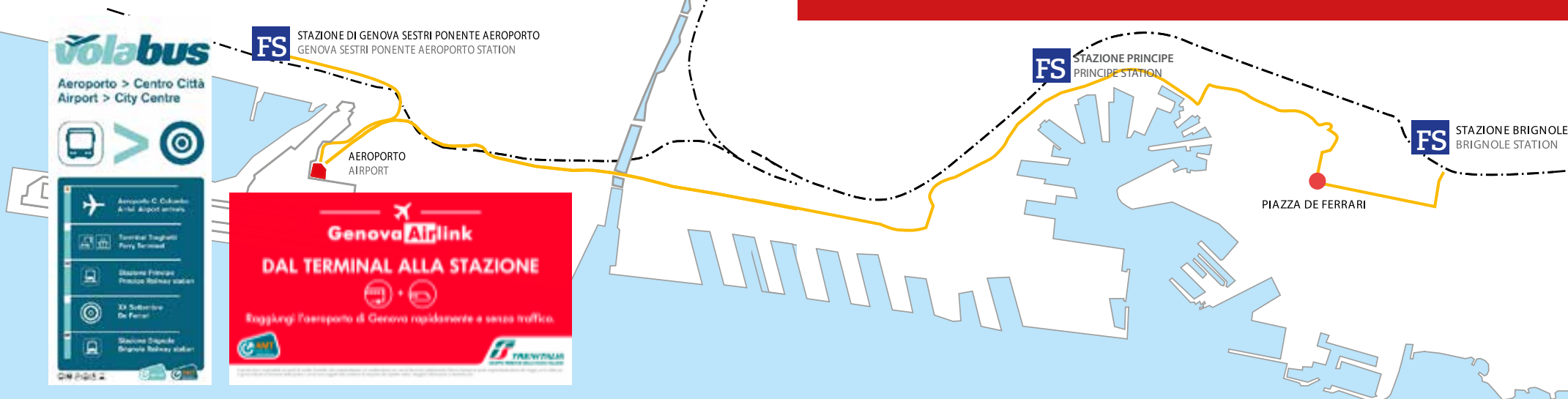
Arrival at Airport By train and by bus

The nearest railway station is that of "Genova Sestri Ponente Aeroporto", which can be reached with AMT "Airlink" shuttle: the circular shuttle bus stop is seaside at the station and can be reached via a suitably marked footpath. It runs about every 15 minutes. Travel time is about 5 to 10 minutes.

All season tickets and integrated AMT/Trenitalia rates are accepted on board (ordinary ticket fare 110 minutes €2; ordinary integrated ticket 100 minutes AMT/Trenitalia €2.20, Met Daily ticket from €10 valid 24 hr).

The Airlink service can also be used with a train ticket with origin/destination "Genova Aeroporto C. Colombo" (only for travel to/from stations outside the metropolitan area of Genoa). The running times of the Airlink service are 15 minutes, between 5:50 am to 10:10 pm. Tickets for all Trenitalia services can be purchased from the automatic ticket machine on the arrivals level of the air terminal building.

*For information on train timetables you can contact the **call centre 892012 (from Italy)** **+ 39 0668475475 (from abroad)**, visit the website: **www.trenitalia.com** or use the Trenitalia App.*



Arrivare in Aeroporto Volabus



L'aeroporto di Genova è anche collegato alle stazioni principali della città di **Genova Brignole** e **Genova Principe**, da cui è possibile raggiungere le principali località liguri e delle regioni limitrofe. Questo servizio pubblico, fornito dalla municipalizzata AMT e denominato Volabus, viene operato con comodi pullman Gran Turismo. Per utilizzare il Volabus puoi utilizzare il biglietto MET DAILY valido 24 ore, che ti consente la libera circolazione su tutta la rete AMT (urbana e extraurbana), compreso Navebus, Ferrovia Genova Casella e linea 782 di Portofino.

ORARI

PIAZZA VERDI (BRIGNOLE) – AEROPORTO ARRIVI

5.00 - 6.00 - 7.15 - 8.30 - 9.30 - 10.00
- 10.30 - 11.00 - 11.30 - 12.30 - 13.00
- 14.00 - 14.30 - 15.00 - 16.00 - 16.30
- 17.00 - 17.30 - 18.00 - 19.00 - 20.30 -
22.00 - 23.15

AEROPORTO ARRIVI – PIAZZA VERDI (BRIGNOLE)

5.30 - 6.30 - 7.45 - 9.00 - 10.15 - 10.45
- 11.15 - 11.45 - 12.15 - 13.15 - 13.45
- 14.30 - 15.15 - 15.45 - 16.30 - 17.15
- 17.45 - 18.15 - 18.45 - 19.45 - 21.30 -
22.30 - 24.00

TARIFFE

10 € – valido per 24h dalla convalida

I biglietti sono acquistabili:

- a bordo bus con ILA, il sistema di pagamento contactless (carte di credito e debito) di AMT
- APP AMT
- online su pagina internet AMT <https://www.amt.genova.it/amt/trasporto-multimodale/volabus-2/>
- in aeroporto presso l'emittitrice automatica AMT
- presso le biglietterie AMT
- presso le emittitrici automatiche AMT (tra cui le stazioni metro Brignole e Principe)
- presso alcune rivendite autorizzate in prossimità delle fermate e dei capolinea



Arrival at Airport Volabus

Genoa airport is also connected to the city's main railway stations, **Genova Brignole** and **Genova Principe**, with links to the most important areas in Liguria and its neighbouring regions. This public service, operated by the municipally owned AMT and known as Volabus, uses comfortable long-distance coaches. To use the Volabus you can use the MET DAILY ticket, valid for 24 hours, which allows you free circulation on the entire AMT network (urban and extra-urban), including Navebus, the Genoa Casella railway and Portofino line 782.

BUSINESS HOURS

PIAZZA VERDI (BRIGNOLE) - AIRPORT ARRIVALS

5.00 - 6.00 - 7.15 - 8.30 - 9.30 - 10.00 - 10.30
- 11.00 - 11.30 - 12.30 - 13.00 - 14.00 - 14.30
- 15.00 - 16.00 - 16.30 - 17.00 - 17.30 - 18.00
- 19.00 - 20.30 - 22.00 - 23.15

AIRPORT ARRIVALS - PIAZZA VERDI (BRIGNOLE)

5.30 - 6.30 - 7.45 - 9.00 - 10.15 - 10.45 -
11.15 - 11.45 - 12.15 - 13.15 - 13.45 - 14.30
- 15.15 - 15.45 - 16.30 - 17.15 - 17.45 - 18.15
- 18.45 - 19.45 - 21.30 - 22.30 - 24.00

RATES

€10 – valid for 24 hours after validation

Tickets are available for purchase:

- on board the bus with ILA, AMT's contactless payment system (credit and debit cards);
- AMT APP
- online on the AMT web page <https://www.amt.genova.it/amt/trasporto-multimodale/volabus-2/>
- at the airport at the AMT automatic ticket machine
- at the AMT ticket offices
- at the ATM automatic ticket machines (including the Brignole and Principe underground stations)
- at some authorised sales outlets near bus stops and bus terminals

Arrivare in Aeroporto In Taxi

I taxi si trovano al piano terra sul marciapiede antistante l'aerostazione. Il costo del taxi da/per l'aeroporto è dato dall'importo del tassametro più un supplemento fisso di € 2,50.

Importo minimo della corsa: € 15,00.

Sono disponibili tariffe fisse per i percorsi Aeroporto – Stazione Principe e Aeroporto-Stazione Brignole, rispettivamente al costo di 7 e 8 euro a persona (per 3 persone).

Per informazioni visitare i siti
www.5966.it / www.gexi.it /
www.prenotaxi.com

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/servizio-taxi>

Per prenotare è possibile telefonare:

- Servizio Radio Taxi al numero 010 5966
- Servizio Gexi al numero: 010 89333
- Servizio Prenotaxi al numero: 010 77277



Arrival at Airport By Taxi

Taxis are on the ground floor along the pavement in front of the air terminal. A taxi from/to the airport costs the amount on the meter plus a fixed supplement of €2.50.

Minimum journey fare: €15.

Fixed rates are available for the Airport - Principe Station and Airport - Brignole Station routes, at a cost of €7 and €8 per person (for 3 people) respectively.

For information please visit the websites
www.5966.it / www.gexi.it /
www.prenotaxi.com

**[https://smart.comune.genova.it/
contenuti/servizio-taxi](https://smart.comune.genova.it/contenuti/servizio-taxi)**

To book, please call:

- **Radio Taxi service on 010 5966**
- **Gexi service on 010 89333**
- **Prenotaxi service on 010 77277**



Arrivare in Aeroporto Autonoleggi

Il servizio è disponibile al piano arrivi dell'aerostazione con otto società di autonoleggio.

	Avis +39 010 6507280 www.avisautonoleggio.it
	Budget +39 010 6507280 www.budgetautonoleggio.it
	Maggiore +39 010 6512467 www.maggiore.it
	Europcar +39 010 6504881 www.europcar.it
	Locauto +39 010 6143056 www.locautorent.com
	Enterprise +39 010 6143056 www.enterpriserentcar.it

Arrival at Airport Car rental

The service is available at the arrivals level of the air terminal, in the new area, with eight car rental companies:

	Sicily by car +39 010 6591536 www.sbc.it
	Autovia +39 199240612 www.autovia.it
	Hertz +39 010 6512422 www.hertz.it
	Sixt +39 02 94757979 www.sixt.it
	Drivalia +39 010 6140046 www.drivalia.it





Arrivare in Aeroporto Parcheggi



Area Kiss&Fly con 60 posti auto, di cui 2 PRM; con ingresso poco prima del terminal



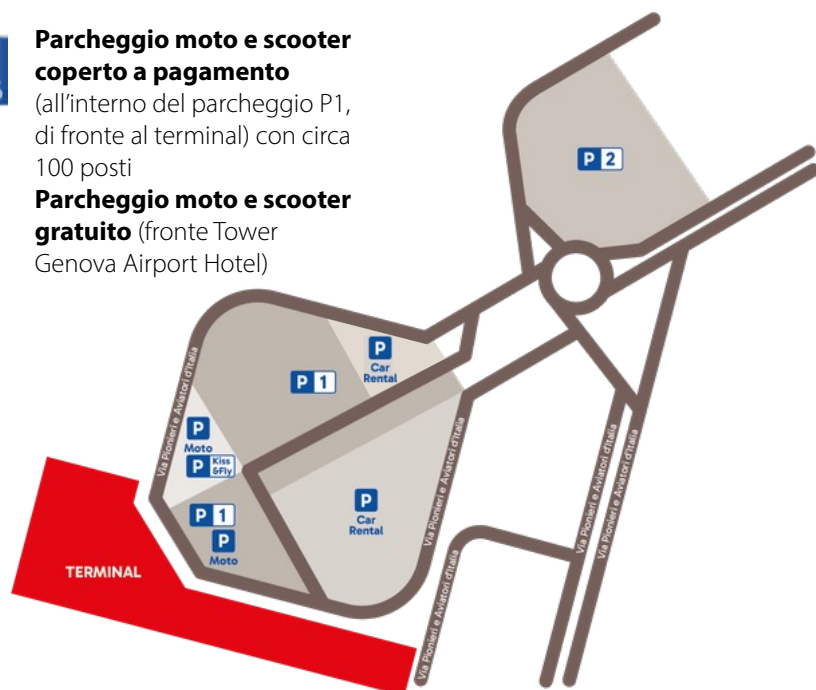
Parcheggio con ingresso di fronte al Tower Genova Airport Hotel con circa 400 posti auto, di cui 17 PRM, 2 per donne in attesa e 2 ENEL X



Parcheggio low cost, con ingresso prima del Tower Genova Airport Hotel con circa 140 posti auto



Parcheggio moto e scooter coperto a pagamento (all'interno del parcheggio P1, di fronte al terminal) con circa 100 posti
Parcheggio moto e scooter gratuito (fronte Tower Genova Airport Hotel)



CONTATTI

Email: MOBILITY_GOA@adrmobility.it

<https://easyparking.airport.genova.it/parkinggenova/webcenter/portal/easyparking/easyparking>

L'Assistenza Clienti Easy Parking è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni l'anno:

personale qualificato sarà sempre a tua disposizione per qualunque esigenza; potrai contattarlo dal pulsante di videochiamata presente sulle casse automatiche e sulle colonnine di entrata/uscita.

Arrival at Airport Car parks



Kiss&Fly area with 60 parking spaces, 2 of which PRMs; with entrance just before the terminal



Car park, with entrance in front of the Tower Genova Airport Hotel with around 400 parking spaces, of which 17 PRMs, 2 for pregnant women and 2 ENEL X



Low-cost car park, with entrance before the Tower Genova Airport Hotel with around 140 parking spaces



Covered motorbike and scooter parking, upon payment (inside P1 car park, in front of the terminal) with around 100 parking spaces
Free motorbike and scooter parking (in front of Tower Genova Airport Hotel)

CONTACT

Email: MOBILITY_GOA@adrmobility.it

<https://easyparking.airport.genova.it/parkinggenova/webcenter/portal/easyparking/easyparking>

Easy Parking Customer Support is available 24 hours a day, 365 days a year:

qualified staff will always be on hand to help with any requirements; you can contact them using the video call button on the automatic pay stations and on the entry/exit barriers.



Prenotazione e acquisto online a tariffe scontate

Book and purchase online at discounted rates



Pagamento in contanti, carte di credito, bancomat

Payment in cash, credit cards, debit cards



Accesso con Telepedaggio

Access with electronic toll collection



Assistenza clienti 24/7

Customer support 24/7



**Prenotazione e
acquisto ONLINE a
tariffe scontate**
*Book and purchase
ONLINE at
discounted rates*

Arrivare in aeroporto Parcheggi

La cassa con operatore, al piano arrivi all'esterno dell'aerostazione lato taxi, è presidiata dalle 06.00 fino a 30 minuti dopo l'arrivo dell'ultimo volo della giornata. On line è possibile prenotare la sosta per i parcheggi P1 e P2.

Informazioni utili

L'operatività in presenza di personale è garantita in concomitanza agli arrivi e partenze dei voli. L'assistenza all'utenza è garantita **24 h su 24**, citofonando al segnale di chiamata presente sulle colonnine di ingresso e uscita.

L'operatività dei servizi potrebbe essere soggetta a modifiche e riduzioni in funzione degli orari dei voli.

Si raccomanda di verificare gli aggiornamenti sul sito dell'Aeroporto di Genova o presso gli altri canali di informazione dello scalo.

**Un bel viaggio
comincia
dal parcheggio.**

Con **EASYPARKING**
parti dall'aeroporto di Genova
senza pensieri.

Da **8€**
al giorno

www.airport.genova.it/easyparking

Tariffa soggetta a condizioni e disponibilità.
Scopri di più su www.airport.genova.it/promozioni-easyparking

**GENOVA CITY AIRPORT
EASYPARKING**

Arrival at airport Car parks

*The manned checkout, on the arrivals level, outside the air terminal on the taxi side, operates from 6:00 am up to 30 minutes after the last flight of the day has arrived.
An online booking service is available for P1 and P2 car parks.*

Useful Information

*Staffed operations are available in conjunction with flight arrivals and departures. Passenger assistance is guaranteed **24 hours a day** by using the intercom call button located on the entrance and exit columns.*

Service operations may be subject to changes or reductions depending on flight schedules.

Passengers are kindly advised to check for updates on the Genoa Airport website or through the airport's other information channels.



Arrivare in Aeroporto Parcheggi

Come pagare

Il regolamento è esposto all'entrata del parcheggio.

Presso le casse automatiche

Le casse automatiche disponibili sono 4, tutte abilitate al pagamento con carta di credito, bancomat e contanti.

2 sono situate al piano arrivi, all'interno del terminal

1 è situata di fronte dell'aerostazione passeggeri, all'interno del parcheggio centrale

1 è situata all'uscita del parcheggio, poco prima delle sbarre.

Presso la cassa con operatore

La cassa con operatore si trova all'esterno del piano terra, di fronte al parcheggio taxi (uscendo sulla sinistra).

Il personale alla cassa è a disposizione per chiarimenti e informazioni sulle modalità di pagamento.

Online

Prenotando il parcheggio sul sito www.aeroporto.digenova.it o su www.voladagenova.it

Disponibile per l'area Kiss&Fly e il parcheggio P1.

Attenzione: in caso di acquisto online della sosta nel parcheggio P1 non utilizzare la corsia Telepass / Unipolmove!



SERVIZIO TELEPASS/UNIPOLMOVE

Risparmia tempo! Se il tuo veicolo è dotato di Telepass /Unipolmove puoi entrare e uscire nel parcheggio P1 utilizzando la corsia dedicata. La sosta verrà addebitata sul tuo conto Telepass /Unipolmove.

Attenzione: se hai acquistato online la sosta nel parcheggio P1 non utilizzare la corsia Telepass /Unipolmove.

Il parcheggio P1 dell'Aeroporto offre un parcheggio moto coperto da 100 posti. Le tariffe sono le seguenti:

Fino a un'ora €1,00

Tariffa massima giornaliera €6,00

Tariffe

Le tariffe sono consultabili al seguente sito:

<https://easyparking.airport.genova.it/parkinggenova/webcenter/portal/easyparking/easyparking>

che fornisce anche la possibilità di valutare un preventivo online.

Arrival at Airport Car parks

How to pay

The rules are displayed at the entrance of the car park.

At automatic machines

There are 4 automatic machines available, all of which accept payment by credit card, debit card and cash:

> 2 are situated on the arrivals level, inside the terminal

> 1 is situated in front of the passenger air terminal, inside the central car park

> 1 is situated outside the car park, just before the barriers.

At manned till

The manned till is located outside the ground floor, in front of the taxi parking (on the left outside the terminal). For any doubts and enquiries on payment methods please turn to the personnel available at the manned till.

Online

Parking can be booked on the

www.aeroporto.digenova.it or

www.voladagenova.it website.

Available for the Kiss&Fly area and P1 car park.

Warning: if space at P1 car park is booked online do not use the Telepass route.



TELEPASS /UNIPOLMOVE Service

Save time! If your vehicle is equipped with Telepass /Unipolmove, you can enter and exit the P1 car park using the dedicated lane. The parking fee will be charged to your Telepass /Unipolmove account. Please note: if you have purchased parking in the P1 car park online, do not use the Telepass /Unipolmove lane.

The P1 car park at the airport offers motorbike parking with 100 parking spots. The rates are as follows:

Up to 1 hour €1
Max. daily rate €6

Rates

Rates can be found at

<https://easyparking.airport.genova.it/parkinggenova/webcenter/portal/easyparking/easyparking>

The website also allows you to obtain an online quote.

Parcheggio / Car Park

Tariffe standard - Aeroporto di Genova

Standard rates - Genoa Airport

P1

Giorno Day	Da From	Fino a Up to	Tariffe Rates	
1	1 ora / hour	8 ore / hours	€ 3,00	Per ora e frazione per hour or part thereof
1	8 ore / hours	24 ore / hours	€ 32,00	Intero periodo whole period
2			€ 30,00	Per ora e frazione per hour or part thereof
3			€ 13,00	Per ora e frazione per hour or part thereof
4			€ 10,00	Per ora e frazione per hour or part thereof
5 ->			€ 5,00	Per ora e frazione per hour or part thereof

Parcheggio / Car Park

LOW COST - Riservato alle sole prenotazioni online

LOW COST - Only online

P2

Parcheggio / Car Park

Tariffe standard - Aeroporto di Genova

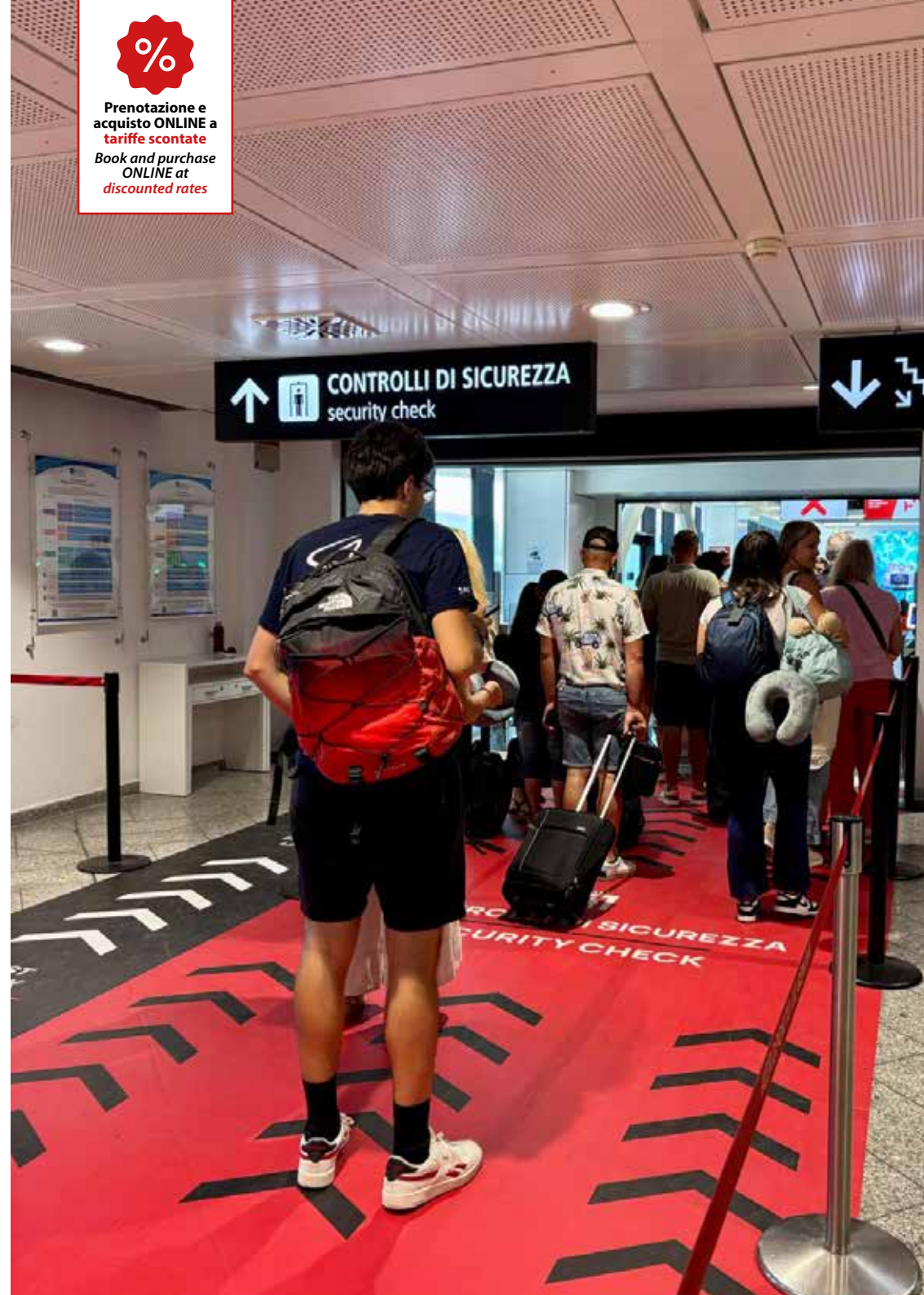
Standard rates - Genoa Airport

MOTO

Giorno Day	Da From	Fino a Up to	Tariffe Rates	
1	1 ora / hour	5 ore / hours	€ 1,00	Per ora e frazione per hour or part thereof
1	5 ore / hours	24 ore / hours	€ 6,00	Intero periodo whole period
2 ->			€ 6,00	Per ora e frazione per hour or part thereof



Prenotazione e
acquisto ONLINE a
tariffe scontate
Book and purchase
ONLINE at
discounted rates



Informazione sui voli e turistiche Aerostazione passeggeri

L'aerostazione è articolata su quattro livelli e dimensionata per un flusso orario di 1.500 passeggeri. Nel mese di Marzo 2025 sono state rilasciate la nuova area dei controlli di sicurezza, le nuove aree commerciali e sarà utilizzabile un sesto pontile per l'imbarco dei passeggeri. Contemporaneamente sono iniziati i lavori di ristrutturazione dell'attuale Terminal; pertanto il flusso orario anche per il 2026 rimarrà inalterato. Per l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri sono disponibili cinque pontili mobili.

CONSIGLI DI VIAGGIO

Se state per affrontare un lungo viaggio è importante scegliere gli oggetti da portare con voi. Ecco qualche suggerimento:

- L'aria condizionata a bordo dell'aereo potrebbe essere fastidiosa. Non dimenticate un maglioncino o una felpa, e se portate lenti a contatto non dimenticate le lacrime artificiali.
- Ai controlli di sicurezza vi verrà chiesto di estrarre laptop, tablet e la busta con i liquidi: riponeteli in modo che siano facilmente accessibili: risparmierete tempo prezioso.
- In caso di lunghi scali può valere la pena portare con sé spazzolino e dentifricio (sempre nella busta dei liquidi) e magari un ricambio.

SITO INTERNET:

www.aeroportodigenova.it

SOCIAL NETWORKS

Facebook: [aeroportogenova](https://www.facebook.com/aeroportogenova)

X: [@genovaeroporto](https://twitter.com/genovaeroporto)

Instagram: [@aeroportodigenova](https://www.instagram.com/aeroportodigenova)

Telegram: [@aeroportodigenova](https://www.telegram.com/aeroportodigenova)

UFFICIO ACCOGLIENZA TURISTICA

Tel: +39 010 6015247

Lun-dom: dalle 10.00 alle 20.00



Flight and tourist information Passenger air terminal

The air terminal is structured over four levels and can accommodate a flow of 1,500 passengers per hour. In March 2025, the new security screening area and the new commercial areas were opened, and a sixth boarding walkway will become operational. At the same time, refurbishment works on the existing terminal began; therefore, the hourly flow will remain unchanged in 2026. Five mobile boarding bridges are available for boarding and disembarking.

TRAVEL ADVICE

If you are about to start a long journey carefully choose the objects you wish to bring with you. Please find some hints below:

- *The air conditioning aboard the plane may be uncomfortable. Do not forget to carry a pullover or sweater, and if you wear contact lenses also bring your artificial tears with you.*
- *At security check-points you will be required to remove your laptop, tablet and the bag containing your liquids: make sure they are stored in an easily accessible place to save precious time.*
- *In the event of long-haul flights it may be appropriate to bring toothbrush and toothpaste (in the liquids bag) and possibly a change of clothes.*

WEBSITE:

www.aeroportodigenova.it

SOCIAL NETWORKS

Facebook: [aeroportogenova](https://www.facebook.com/aeroportogenova)

X: [@genovaeroporto](https://twitter.com/genovaeroporto)

Instagram: [@aeroportodigenova](https://www.instagram.com/aeroportodigenova)

Telegram: [@aeroportodigenova](https://www.telegram.com/aeroportodigenova)

TOURIST OFFICE

Phone: +39 010 6015247

Mon to Sun: 10:00am to 8:00pm

Genova airport free wi-fi

Free wi-fi disponibile in tutta l'aerostazione passeggeri. Collegarsi alla rete e seguire le istruzioni per registrarsi.




**3 ORE
DI WI-FI
GRATUITO**

Trova la rete "Airport Free Wi-Fi"
apri il browser e registrati!

-  Cerca
"Airport "Free Wi-Fi"
-  Registrati
per accedere
-  Inizia a navigare
GRATIS!

*Si applicano condizioni sulla durata di utilizzo personalizzate e mensili sulla quantità di dati

Genova airport free wi-fi

Free Wi-Fi is available throughout the passenger air terminal. Connect to the network and follow registration instructions.



**3 HOURS
OF WI-FI
FREE**

Find the network "Airport Free
Wi-Fi", open your browser and
register!

-  Search "Airport
Free Wi-Fi"
-  Register
to access
-  Start
browsing for **FREE!**

*Usage conditions apply: weekly and monthly limits on data usage may be in place.

Compagnie aeree



ITA AIRWAYS | www.italyair.com

Informazioni e prenotazioni: 893 49 0 49



KLM ROYAL DUTCH AIRLINES | www.klm.com

Informazioni e prenotazioni: +39 02 38594998



AIRDOLOMITI | www.airdolomiti.it

Informazioni e prenotazioni: +39 045 2886140



SAS | www.flysas.com

Informazioni e prenotazioni: 199 259 104



LUFTHANSA | www.lufthansa.com

Informazioni e prenotazioni: +39 0 899 198 000



RYANAIR | www.ryanair.com

Informazioni e prenotazioni: 895 589 5509



VOLOTEA | www.volotea.com

Informazioni e prenotazioni: 895 895 4404



VUELING | www.vueling.com

Informazioni e prenotazioni: 895 895 3333



WIZZ AIR | www.wizzair.com

Informazioni e prenotazioni: 895 895 4416



AEROITALIA | www.aeroitalia.com

Informazioni e prenotazioni: +39 06 9837 9084



Airlines

ITA AIRWAYS | www.italyair.com

Info and booking: 893 49 0 49

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES | www.klm.com

Info and booking: +39 02 38594998

AIRDOLOMITI | www.airdolomiti.it

Info and booking: +39 045 2886140

SAS | www.flysas.com

Info and booking: 199 259 104

LUFTHANSA | www.lufthansa.com

Info and booking: +39 0 899 198 000

RYANAIR | www.ryanair.com

Info and booking: 895 589 5509

VOLOTEA | www.volotea.com

Info and booking: 895 895 4404

VUELING | www.vueling.com

Info and booking: 895 895 3333

WIZZ AIR | www.wizzair.com

Info and booking: 895 895 4416

AEROITALIA | www.aeroitalia.com

Info and booking: +39 06 9837 9084



L'aerostazione Piano terra: Arrivi

LA PLANIMETRIA NON È DISPONIBILE IN QUANTO LE AREE DELL'INTERO PIANO SONO SOGGETTE A MODIFICHE E SPOSTAMENTI A CAUSA DEI LAVORI DI AMPLIAMENTO DEL TERMINAL.

Di seguito elenco dei servizi e delle attività commerciali presenti al piano arrivi:

- Controllo doganale
- Sala riconsegna bagagli
- Ascensore
- Scala mobile per accesso piano partenze
- Autonoleggi
- Controllo passaporti
- Pronto soccorso
- Cassa parcheggio con operatore
- Cassa parcheggio automatica
- Rivenditore automatico biglietti Volabus e bus Air Link
- Rivenditore automatico biglietti del treno
- Informazioni turistiche
- Bar "Dolce e Salato"
- Bancomat
- Delta Aerotaxi
- Universal Aviation
- Argos Vip
- Fly Service
- Fermata Volabus / bus Air Link
- Toilette
- Lost&Found
- Colonna di richiesta assistenza
- Area Taxi

Primo piano: Partenze

Di seguito elenco dei servizi e delle attività commerciali presenti al piano partenze:

- Controllo di Sicurezza
- Check-in
- Bar ristorante "Caruggio eat&shop"
- Duty Free
- Ascensore
- Scala da/per piano arrivi
- Fast Track
- Biglietteria
- Sala Amica
- Controllo passaporti
- Self check-in
- Toilette / Nursery
- Repacking area
- Punti di ricarica
- Colonnina di richiesta assistenza
- Punto di assistenza passeggeri con disabilità
- Tax free

Il terminal è aperto dalle 4:30 fino alle 24:00 (o fino a 30 minuti dopo l'ultimo volo, se dopo le 24:00)

The air terminal Ground floor: Arrivals

THE FLOOR PLAN IS NOT AVAILABLE SINCE ENTIRE FLOOR AREAS ARE SUBJECT TO CHANGES AND SHIFTS DUE TO THE TERMINAL EXPANSION WORKS.

Below is a list of services and shops on the arrivals level:

- Customs control
- Baggage return hall
- Lift
- Escalator to access departures level
- Car rentals
- Passport control
- First aid
- Parking manned till
- Parking automatic machine
- Automatic machines for Volabus and Air Link bus tickets
- Automatic machines for train tickets
- Tourist information
- Coffee bar "Dolce e Salato"
- Cash machine
- Delta Aerotaxi
- Universal Aviation
- Argos Vip
- Fly Service
- Volabus / Air Link bus stop
- Toilets
- Lost&Found
- Personnel assistance station
- Taxi Area

First floor: Departures

Below is a list of services and shops on the departures level:

- Security control
- Check-in
- Coffee bar and restaurant "Caruggio Eat&Shop"
- Duty Free shops
- Lift
- Escalator from/to arrivals level
- Fast Track
- Ticket office
- Special assistance lounge (Sala Amica)
- Passport control
- Self check-in
- Toilets / Nursery
- Repacking area
- Charging stations
- Personnel assistance station
- Disabled passenger assistance point
- Tax free

The terminal is open from 4:30 to 24:00 (or up to 30 minutes after the last flight, if after 24:00)

Secondo piano

LA PLANIMETRIA NON È DISPONIBILE IN QUANTO LE AREE DELL'INTERO PIANO SONO SOGGETTE A MODIFICHE E SPOSTAMENTI A CAUSA DEI LAVORI DI AMPLIAMENTO DEL TERMINAL.

Di seguito elenco dei servizi e delle attività commerciali presenti al piano partenze:

- Scale di accesso al piano partenze
- Sala MSC
- Sale meeting
- Ascensore
- Toilette
- Uffici Società di gestione

Il terminal è aperto dalle 4:30 fino alle 24:00 (o fino a 30 minuti dopo l'ultimo volo, se dopo le 24:00)

Second Floor

THE FLOOR PLAN IS NOT AVAILABLE SINCE ENTIRE FLOOR AREAS ARE SUBJECT TO CHANGES AND SHIFTS DUE TO THE TERMINAL EXPANSION WORKS.

Below is a list of services and shops on the departures level:

- Escalator to departures level
- MSC lounge
- Conference rooms
- Lift
- Toilets
- Management Company offices

The terminal is open from 4:30 to 24:00 (or up to 30 minutes after the last flight, if after 24:00)



Servizi aeroportuali

BIGLIETTERIA

La biglietteria, ubicata al piano partenze, è gestita dalla Società Aeroportuale e provvede all'emissione di biglietteria aerea per qualsiasi vettore o destinazione.

Orario di apertura: tutti i giorni dalle 05.00 alle 19.00 e secondo gli orari dei voli programmati nella giornata.

ASSISTENZA BAGAGLI

L'ufficio assistenza bagagli è ubicato al piano terra vicino all'ufficio Informazioni Turistiche:

Tel: +39 010 6015407

Orario ritiro bagagli: tutti i giorni 08.00 alle 24.00.

OGGETTI SMARRITI

L'ufficio oggetti smarriti è ubicato al piano terra vicino all'ufficio Informazioni Turistiche:

Tel: +39 010 6015407

Orario tutti i giorni 08.00 alle 24.00.

CARRELLI PORTA BAGAGLI

I carrelli porta bagagli sono disponibili all'esterno del terminal al piano partenze, al piano arrivi e all'interno del parcheggio. Il servizio richiede l'inserimento di una moneta da 0,5, 1 o 2€ a carrello (restituita al momento della riconsegna).



Airport services

TICKET OFFICE

The ticket office, located on the departures level, is operated by the Airport Company and issues air tickets for any carrier or destination.

Opening hours: daily from 5am to 7pm and according to scheduled flight times during the day.

BAGGAGE ASSISTANCE

The baggage assistance office is located on the ground floor near the Tourist Information office

Phone: +39 010 6015407

Baggage collection: every day from 08:00am to 12:00am.

LOST & FOUND OFFICE

The Lost & Found office is located on the ground floor near the Tourist Information office.

Phone: +39 010 6015407

Business hours: every day from 08:00am to 12:00am.

TROLLEYS

Trolleys are available outside the terminal on the departures level, the arrivals level and inside the car park. The service is available by inserting a €0.50, €1 or €2 coin per trolley (the coin is returned when the trolley is brought back).



Servizi aeroportuali

POSTAZIONI DI RICARICA DISPOSITIVI ELETTRONICI

Sono disponibili postazioni attrezzate e gratuite per la ricarica dei dispositivi elettronici collocate nelle aree ristoro ai piani arrivi e partenze e nelle sale d'imbarco sia internazionali che nazionali. Tutte le nuove sedute installate nella nuova ala est del Terminal passeggeri sono dotate di ricarica incorporata sia con spina che con USB.

RIMBORSO IVA

Dogana: piano terra area arrivi dopo i controlli di sicurezza, e primo piano area partenze vicino alla biglietteria.

I passeggeri residenti o domiciliati fuori l'Unione Europea possono ottenere il rimborso IVA per i beni acquistati.

GENOVA LOUNGE

La nuova Genova Lounge sarà ubicata al piano partenze dopo i filtri di sicurezza. Sarà uno spazio accogliente, moderno ed elegante dove iniziare il viaggio all'insegna del comfort e della comodità.

La nuova Lounge avrà un affaccio diretto sulla terrazza con la possibilità di vedere il piazzale aeromobili e il mare.



Airport services

ELECTRONIC DEVICE CHARGING STATIONS

Free, fully equipped charging stations for electronic devices are available in the food and beverage areas on the arrivals and departures levels, as well as in both the international and domestic boarding areas. All new seats installed in the new east wing of the passenger terminal are equipped with built-in charging, including both power sockets and USB ports.

VAT REFUNDS

Customs: ground floor in the arrivals area after security check-points, and first floor in the departures area near the ticket office.

Passengers resident or domiciled outside the European Union may obtain a VAT refund for purchased goods.

GENOVA LOUNGE

The new Genova Lounge will be located on the departures level after the security checks. The lounge will be a cosy, modern and elegant space where passengers can begin their journey in comfort and relaxation.

The lounge will also offer direct access to a terrace overlooking the apron and the sea.



Servizi aeroportuali

AUTISMO, IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO

Prenotare un volo, raggiungere l'aeroporto, salire in aereo: sono gesti semplici e naturali per milioni di viaggiatori. Per le persone con disturbi dello spettro autistico, invece, il viaggio aereo rappresenta una sfida. Il progetto "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto", promosso da ENAC, intende rendere più semplice e piacevole il viaggio in aereo da parte delle persone con autismo e dei loro eventuali accompagnatori. Il progetto vede la collaborazione di Assaeroporti, associazione delle società di gestione aeroportuali, ed è stato reso possibile grazie alla partecipazione di numerosi aeroporti e associazioni di persone con autismo.

Aeroporto di Genova S.p.A. ha aderito con convinzione a questo progetto, avvalendosi della collaborazione delle associazioni ANGSA Onlus, Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici, e Gruppo Asperger Liguria, e facendo tesoro delle esperienze degli altri scali promotori di questa iniziativa.

PRIMA DEL VOLO

Al momento della prenotazione del volo, in agenzia di viaggio, sul sito della compagnia aerea o tramite il tour operator, (e in ogni caso entro 48 ore dal volo) è possibile richiedere assistenza per il passeggero. Questa richiesta sarà trasmessa agli aeroporti di arrivo e partenza (ed eventualmente di transito), che forniranno il servizio. La richiesta di assistenza dovrà far presente le necessità della persona con autismo.

LA PREPARAZIONE DEL VIAGGIO

Gli aeroporti sono luoghi dove transitano centinaia di persone, con luci e suoni a volte invasivi e che possono rendere difficile l'esperienza di viaggio per le persone con autismo. Per questo motivo è bene prepararsi alla partenza:

- Spiegando in cosa consisterà il viaggio e raccontando come si svolgerà
- Mostrando foto e video dell'aeroporto, in modo da anticipare l'esperienza
- Rassicurando e sottolineando la presenza di personale amico e di spazi dedicati.



Airport services

AUTISM: TRAVELLING THROUGH THE AIRPORT

Booking a flight, getting to the airport, getting on a plane: these are simple and natural things for millions of travellers. For people with autism spectrum disorders, however, air travel presents a challenge. The project "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto" (Autism: travelling through the airport), promoted by ENAC, intends to make air travel easier and more pleasant for people with autism and their travelling companions, if any. The project involves cooperation with Assaeroporti, an association of airport management companies, and was made possible thanks to the participation of numerous airports and associations of people with autism.

Aeroporto di Genova SpA joined this project enthusiastically, relying on the cooperation with the ANGSA Onlus associations, Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici, and Gruppo Asperger Liguria, and drawing on the experiences of the other airports promoting this initiative.

BEFORE THE FLIGHT

When booking a flight, whether at the travel agency, on the airline's website or through a tour operator, (and in any event at least 48 hours before the flight) it is possible to request passenger assistance. This request will then be forwarded to the arrival and departure (and possibly transit) airports, which will provide the service. The request for assistance must state the needs of the person with autism.

TRAVEL PREPARATIONS

Airports are places where hundreds of people come and go, with sometimes invasive lights and sounds that can make the travel experience difficult for people with autism. For this reason it is advisable to prepare in advance before travelling:

- By explaining what the trip will involve and talking through the steps
- By showing photos and videos of the airport, so they know what to expect
- By reassuring and emphasising the presence of friendly staff and dedicated spaces

Servizi aeroportuali

VISITARE L'AEROPORTO PRIMA DEL VOLO

Il progetto "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto", prevede la possibilità di visitare il terminal aeroportuale prima del viaggio. La visita dell'aeroporto è un modo per conoscere gli spazi, i colori, le luci e i suoni senza l'ansia della partenza imminente. È possibile richiedere la visita del terminal scrivendo un'email almeno 48 ore prima del volo all'indirizzo: **autismo@airport.genova.it**

Tutte le informazioni e il flyer dedicato al progetto "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto" sono disponibili all'indirizzo **<https://www.airport.genova.it/autismo/>**

CORDINO GIRASOLE PER DISABILITA' NASCOSTE

Sappiamo che avere una disabilità nascosta può spesso rendere il viaggio un'esperienza più scoraggiante e impegnativa. Come aeroporto, ci impegniamo a rendere il viaggio il più accessibile e agevole possibile. Il cordino girasole è progettato come un modo discreto per indicare che qualcuno ha una disabilità nascosta e potrebbe richiedere un'assistenza

extra. Siamo orgogliosi di affermare che Aeroporto di Genova riconosce ufficialmente il simbolo del girasole e i vantaggi che apporta ai nostri clienti. I cordini sono disponibili in aeroporto ed è possibile ritirarli presso la nostra biglietteria posta al piano partenze. Il nostro obiettivo è garantire un'esperienza di viaggio inclusiva e confortevole per tutti. Pertanto, presteremo particolare attenzione a questi passeggeri, riconoscendo che potrebbero richiedere:

Più tempo per completare determinate operazioni.
Assistenza discreta durante il loro transito.
Maggiore comprensione e pazienza in situazioni difficili (es. irregolarità operative e disruption)



Airport services

VISITING THE AIRPORT BEFORE THE FLIGHT

*The "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto" project offers the option to visit the airport terminal before travelling. Visiting the airport is a way to familiarise oneself with the spaces, colours, lights and sounds without the anxiety of imminent departure. It is possible to request a visit to the airport terminal by writing an e-mail at least 48 hours before the flight to: **autismo@airport.genova.it***

*All the information and the flyer dedicated to the project "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto" are available at **<https://www.airport.genova.it/autismo/>***

SUNFLOWER LANYARD FOR HIDDEN DISABILITIES

We understand that having a hidden disability can often make travel more challenging. As an airport, we are committed to making the journey as accessible and smooth as possible.

The sunflower lanyard is a discreet way to indicate that a person has a hidden disability and may require additional support. We are proud to say that Aeroporto di Genova officially recognises the sunflower symbol and the benefits it brings to our customers.

Lanyards are available at the airport and can be collected from the ticket office on the departures level.

Our aim is to ensure an inclusive and comfortable travel experience for everyone. We will therefore pay special attention to these passengers, recognising that they may require:

*More time to complete certain procedures.
Discreet assistance throughout the airport.
Greater understanding and patience in difficult situations (e.g. operational disruptions)*

Servizi aeroportuali

SERVIZI PER PASSEGGERI CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ

L'Aeroporto di Genova pone particolare attenzione alle esigenze degli utenti con disabilità o a ridotta mobilità. Il personale dedicato all'assistenza dei passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità viene formato con appositi corsi di sensibilizzazione e qualifica al servizio e ha esperienza pluriennale. Il personale annualmente partecipa a corsi di aggiornamento formativo al fine di poter comprendere e rispondere con tempestività e professionalità alle differenti esigenze dei passeggeri.

PER RICEVERE ASSISTENZA

La richiesta di assistenza e le esigenze particolari del passeggero con disabilità o a ridotta mobilità devono essere notificate al vettore, al suo agente o all'operatore turistico già durante la fase di prenotazione del volo o, al più tardi, almeno 48 ore prima della partenza del volo. Sarà cura del vettore inoltrare la richiesta all'aeroporto interessato. Il giorno della partenza occorre presentarsi in aeroporto in uno dei punti di contatto, con i tempi comunicati dalla compagnia aerea, e segnalare il proprio arrivo per ricevere l'assistenza.

Airport services

SERVICES FOR PASSENGERS WITH DISABILITIES OR REDUCED MOBILITY

Genoa Airport is committed to meeting the needs of disabled users and those with reduced mobility. The personnel assisting the passengers with disability or reduced mobility is trained in appropriate courses on awareness-raising and service qualification. They also have gained many years of experience. The personnel attend refreshments training every year in order to understand and respond as promptly and as professionally as possible to the various passengers' needs.

TO RECEIVE ASSISTANCE

The request for assistance and the special needs of the passenger with disability or reduced mobility must be notified to the carrier, its agent, or the tourist operator, at the time of booking or at least 48 hours before flight departure. The carrier will be responsible for forwarding request to the airport concerned. On the day of departure show up at one of the contact points of the airport, within the timeframes stated by the airline. Notify your presence to receive assistance.



Servizi aeroportuali

SERVIZI PER PASSEGGERI CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ

Servizi dedicati

- Nel parcheggio centrale, a 50 metri dall'aerostazione, sono disponibili 17 posti auto riservati e gratuiti per le auto dei passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità. Le autovetture devono essere identificabili apponendo in modo visibile l'apposito contrassegno.
- All'esterno dell'aerostazione, vicino alle porte d'ingresso del piano arrivi e partenze (piano terra e 1° piano), è presente una colonnina videocitofonica a colori per la chiamata del personale. Inoltre è presente uno stallo sosta breve per passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità.
- Al piano arrivi dell'aerostazione è presente un percorso tattile per disabili visivi. All'interno del terminal, sempre al piano arrivi, è collocato un "totem" che indica il punto designato di arrivo per i passeggeri a mobilità ridotta.
- Al piano partenze dell'aerostazione passeggeri è presente un percorso tattile per disabili visivi che si sviluppa nella viabilità esterna e garantisce, anche con l'ausilio di mappe tattili, un facile accesso se lo desiderano, alla Sala Amica. A fianco all'area dei

controlli è presente un'area delimitata dedicata ai passeggeri con disabilità.

- Sala Amica per accogliere i passeggeri che necessitano assistenza.
- Servizi igienici attrezzati.
- Ascensori interni ed esterni per accedere ai piani (piano 0, piano 1, piano 2 e piano 3 uffici) dotati di pulsanti con scritte "braille" e annunci vocali.
- Marciapiedi muniti di rampe di accesso.
- Sono disponibili due piattaforme elevabili per agevolare l'imbarco sull'aeromobile.
- I varchi dei controlli di sicurezza sono attrezzati sia per passeggeri su sedia a ruote sia per i portatori di pacemaker.

SERVIZI PER PASSEGGERI CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ

I passeggeri che viaggiano in barella o su sedia a ruote devono prenotare il posto almeno **36 ore prima della partenza** tramite il vettore (uffici o call center), che provvederà a confermare il servizio richiesto. Inoltre, il passeggero barellato deve essere assistito da un passeggero adulto (pagante) sia a terra sia in volo.

Airport services

SERVICES FOR PASSENGERS WITH DISABILITIES OR REDUCED MOBILITY

Dedicated services

- In the central car park, situated 50 metres from the air terminal, 17 free car parking spaces are reserved for the cars of disabled passengers or those with reduced mobility. The cars must be identifiable with the visibly displayed badge.
- Outside the air terminal, close to the entry doors on the arrivals and departures levels (ground floor and 1st floor), a colour-video intercom station is installed to call the personnel. In addition, there is a short-stay stall for passengers with disabilities or those with reduced mobility.
- On the arrivals level of the air terminal a tactile footpath is available for the visually impaired. On the arrivals level at the air terminal an interactive kiosk is provided as the designated point of arrival for passengers with reduced mobility.
- The departures level of the terminal features tactile paving for visually impaired passengers, extending into the external road network and, together with tactile maps, ensuring easy access to the Amica Lounge for those who wish to use it. Next to the security control area a dedicated room is available for disabled passengers.

- Sala Amica Lounge for passengers who need assistance.
- Accessible toilets.
- Internal and external lifts to access levels (Level 0, Level 1, Level 2, and Level 4 Offices) are provided with buttons with Braille text and voice announcements.
- Pavements with access ramps.
- Two lifting platforms are available to facilitate boarding onto the aircraft.
- Security control gates are equipped both for passengers on wheelchairs and those with pacemakers.

SERVICES FOR PASSENGERS WITH DISABILITIES OR REDUCED MOBILITY

Passengers travelling on a stretcher or wheelchair must make their reservation **at least 36 hours prior to departure** through the carrier (offices or call centre). The carrier will then confirm the required service. Passengers on stretchers must also be assisted by a (paying) adult passenger both on the ground and during the flight.

Servizi aeroportuali

SERVIZIO CAMBIA VALUTA CAMBIO VALUTA FACILE E VELOCE

Grazie a Change Italia Srl, si può comodamente cambiare la valuta estera in aeroporto prima della partenza o all'arrivo del tuo volo.

Con il servizio di cambiavalute, disponibile presso il desk Biglietteria al piano partenze del Terminal, si potrà acquistare o vendere valuta estera senza alcuna commissione o spesa a tassi di cambio competitivi.

Inoltre, è possibile prenotare la valuta estera attraverso il portale dedicato (<https://geairport.changeitalia.it/>) qualche giorno prima della partenza, così da avere la certezza di trovare ciò di cui si ha bisogno. Dollari americani, sterline inglesi e tante altre, il tutto in modo semplice, pratico e veloce.

GENOVA CITY AIRPORT

**PRENOTA ONLINE
E CAMBIA LA
TUA VALUTA IN
AEROPORTO**

**SENZA
COMMISSIONI
E SPESE**

LINK IN BIO

Airport services

CURRENCY EXCHANGE SERVICE EASY AND QUICK CURRENCY EXCHANGE

Thanks to Change Italia Srl, you can conveniently exchange foreign currency at the airport before departure or upon arrival of your flight.

With the currency exchange service, available at the Ticket Office desk on the Terminal departures level, you can buy or sell foreign currency without any commission or charges at competitive exchange rates.

In addition, you can book foreign currency through the dedicated portal (<https://geairport.changeitalia.it/>) a few days before departure, so you can be sure to find what you need. US dollars, British pounds and many other currencies are available — simply, conveniently and quickly.

GENOVA CITY AIRPORT

**BOOK ONLINE
AND CHANGE
YOUR CURRENCY
AT THE AIRPORT**

**NO
COMMISSION
NO FEES**

LINK IN BIO

Informazioni e numeri utili

SALA ACCETTAZIONE E SICUREZZA IN AEROPORTO

Per effettuare le operazioni di accettazione nel tempo limite previsto dai vettori e consentire lo svolgimento delle procedure d'imbarco e di sicurezza entro gli orari programmati, si consiglia a tutti i passeggeri di presentarsi almeno 60 minuti prima per le operazioni di accettazione.

DOCUMENTI

Si consiglia di verificare preventivamente con la compagnia aerea quali sono i documenti necessari per il viaggio. In generale al check-in e all'imbarco si deve presentare un documento d'identità (carta d'identità o passaporto) in corso di validità. Al controllo sicurezza si deve presentare la carta d'imbarco.

MINORI IN VIAGGIO

Il minore per viaggiare deve avere un documento individuale (carta d'identità o passaporto) in corso di validità. Per ulteriori informazioni sui documenti obbligatori per i minori in viaggio o per l'espatrio consultare il sito

www.poliziadistato.it.

Per i minori non accompagnati si consiglia verificare con la compagnia aerea la procedura da seguire.



Useful information and numbers

RECEPTION AND SECURITY LOUNGE AT AIRPORT

In order to perform check-in operations within the time limit set by carriers and allow the performance of embarkation and security procedures within the scheduled timetables, all passengers are advised to show up at least 60 minutes to perform check-in operations.

DOCUMENTS

We recommend checking in advance with the airline for any documents required for your journey. In general, at check-in and boarding gate a valid ID card (identity card or passport) must be exhibited. Your boarding card must be shown at security check points.

TRAVELLING MINORS

The minor traveller must carry their own valid document (identity card or passport). For more information on the compulsory documents for any children travelling or travel documents visit the website

www.poliziadistato.it.

For unaccompanied children please check with your airline for the required procedure.

Informazioni e numeri utili

DONNE IN GRAVIDANZA

Si consiglia di verificare all'atto della prenotazione le norme di trasporto stabilite dalla compagnia aerea, normalmente viene richiesto un certificato medico.

BAGAGLI A MANO

È consentito il trasporto in cabina di un solo bagaglio a mano, corredato da apposita etichetta con le generalità del proprietario, il cui peso e dimensione può variare da vettore a vettore (chiedere alla compagnia aerea scelta il peso e le dimensioni consentite del vostro bagaglio). Nel caso il bagaglio dovesse superare i limiti previsti il trasporto è consentito previo pagamento "dell'eccedenza" presso la biglietteria. Una volta raggiunto il terminal leggete attentamente la normativa esposta al pubblico o rivolgetevi ai banchi di check-in per informarvi sulle misure di sicurezza in vigore sul bagaglio a mano.

In aggiunta al bagaglio a mano è consentito trasportare uno dei seguenti articoli, salvo specifiche restrizioni del vettore:

- Una borsetta o una borsa porta documenti o un personal computer portatile.
- Un apparecchio fotografico o videocamera o lettore CD.

- Un soprabito o impermeabile.
- Un ombrello o bastone da passeggio.
- Un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare.
- Culla portatile e cibo per neonati.
- Passeggino a ombrello.
- Articoli da lettura per il viaggio.
- Articoli acquistati al Duty Free e negli esercizi commerciali dell'aeroporto (in quantità e peso limitati).

Articoli non permessi nel bagaglio a mano

- Tutti gli articoli non permessi nel bagaglio da stiva
- Oggetti metallici da taglio o con punte (forbici, coltelli, limette da unghie, lamette da barba, cacciaviti, posate, tagliacarte, aghi da cucito, utensili vari)
- Oggetti contundenti di qualsiasi tipo
- Armi giocattolo
- Apparecchi elettronici ad effetto paralizzante e neutralizzante tramite scossa elettrica
- Liquidi e semiliquidi, gel, creme, paste e simili, ad eccezione di un volume massimo di 1.000 ml trasportati in contenitori da 100 ml ciascuno, nell'apposita busta trasparente sigillabile.

È vietato separarsi dal proprio bagaglio e trasportare plichi o bagagli da stiva per conto di altri passeggeri.

Useful information and numbers

PREGNANT WOMEN

At the time of booking, it is advisable to check the transport rules laid down by the airline; normally a medical certificate is requested.

HAND BAGGAGE

Only one item of hand baggage may be taken into the cabin. The hand baggage must be provided with an appropriate tag with the owner's details and its weight and size may be different for each carrier (enquire with your airline about the weight and dimensions permitted for your baggage). If the baggage exceeds the required allowance, it may be transported as long as the "excess" fee is paid at the ticket office.

After reaching the terminal, carefully read the publicly displayed regulations or go to check-in desks to enquire about the hand baggage safety measures in force.

Except for specific restrictions applied by your carrier, one of the following items may be carried with your hand baggage:

- A handbag or a document holder or a laptop PC
- A camera or video camera or CD player
- A coat or a raincoat
- An umbrella or walking cane

- A pair of clutches or other walking aids
- A portable cot and baby food
- A buggy
- Reading items for the journey
- Items purchased at the Duty Free and other airport shops (limited quantity and weight)

Items that are not permitted in the hand baggage

- All items that are not permitted in the hold baggage
- Objects with pointed tips and a cutting edge (scissors, knives, nail files, razor blades, screwdrivers, cutlery, letter openers, sewing needles, miscellaneous tools)
- Blunt objects of any type
- Toy weapons
- Electronic devices with paralysing and neutralising effect through electric shock
- Liquid and semi liquids, gels, creams, pastes and similar items, except for a maximum volume of 1,000 ml carried in containers of 100 ml each, in the dedicated transparent and sealable bag.

It is forbidden to leave your baggage unattended and carry packets or hold baggage on behalf of other passengers.

Informazioni e numeri utili

LIQUIDI

È vietato il trasporto di liquidi e/o sostanze simili all'interno del bagaglio a mano, fatta eccezione la possibilità di portare, in un apposito sacchetto trasparente sigillabile, contenitori di massimo 100ml, per un totale di 1 litro (1000ml) a passeggero. Il sacchetto dovrà essere presentato separatamente dal bagaglio a mano al momento dei controlli di sicurezza.

Presso tutti gli aeroporti comunitari è consentito portare nel bagaglio a mano quantità superiori a 100 ml delle seguenti categorie: farmaci, cibi dietetici e/o alimenti per neonati necessari durante il volo. Sono consentiti i liquidi, aerosol e gel acquistati in aereo o in aeroporto, lato zona volo, purché sigillati dal venditore e accompagnati da uno scontrino o ricevuta fiscale come prova di dove è avvenuto l'acquisto.

DISPOSITIVI MEDICI

Si consiglia di verificare preventivamente con la compagnia aerea le regole per il trasporto di dispositivi medici o farmaci per il trattamento di specifiche patologie. I passeggeri portatori di pacemaker sono tenuti a presentare la relativa certificazione ed informare preventivamente gli addetti ai controlli security.



Useful information and numbers

LIQUIDS

No liquids and/or similar substances may be carried in the hand baggage, except for the possibility to carry in a dedicated transparent sealable bag, containers holding 100ml or less, for a total of 1 litre (1,000ml) per passenger. The bag must be submitted separately from the hand baggage at security check points.

Quantities larger than 100 ml are permitted in the hand baggage at all EU airports for the following items: medicines, dietary food and/or baby food that are necessary during the flight. You are allowed to carry any liquids, aerosols, and gels purchased on board the aircraft or at the airport - airside - as long as they are sealed by the seller and accompanied by a till or sales receipt acting as proof of the point of sale.

MEDICAL DEVICES

We recommend checking in advance with the airline for any rules on carrying medical devices or medicines for the treatment of specific conditions. Passengers with pace-makers fitted are required to exhibit their certification and inform security control officers in advance.

Pesto nel bagaglio a mano

Vola da Genova e imbarca il pesto nel tuo bagaglio a mano, anche se il vasetto supera i 100 ml.

Basta ritirare un adesivo da apporre sul barattolo, donando 50 centesimi, per aiutare un bambino affetto da gravi patologie a volare verso l'ospedale che lo può curare.

Un'iniziativa di Aeroporto di Genova e ASCOM per la Fondazione Flying Angels Onlus, resa possibile grazie al determinante contributo della Direzione Nord Ovest di ENAC, Ente Nazionale per l'Aviazione Civile. Tutti i passeggeri possono imbarcare nel bagaglio a mano uno o più barattoli di pesto in cambio di una piccola donazione a favore di **Flying Angels Onlus**.



Le regole per usufruire di questo servizio sono molto semplici:

- tutti i passeggeri in partenza possono avere nel bagaglio a mano un barattolo di max 500 grammi di pesto o due barattoli di max 250 grammi (diametro massimo di 15 centimetri e altezza massima di 20 centimetri)
- ogni barattolo, per passare i controlli di sicurezza, deve avere apposto un bollino "Il pesto è buono", ottenibile dietro una donazione di almeno 50 centesimi o nel negozio di acquisto

o presso la biglietteria dell'aeroporto (le donazioni raccolte verranno interamente destinate a Flying Angels Onlus)

- al momento dei controlli, il passeggero dovrà estrarre i barattoli dal bagaglio a mano e riporli a parte nella vaschetta, segnalando al personale di sicurezza
- i barattoli verranno sottoposti ai controlli di sicurezza e restituiti al passeggero

ATTENZIONE: questa procedura è valida solo per voli diretti in partenza dall'Aeroporto di Genova. Nel caso fossero previsti scali, si richiede di inserire i barattoli nel bagaglio in stiva. Questa procedura è valida solo per barattoli contenenti "pesto genovese". Sono esclusi altri prodotti.



Tutte le informazioni su www.airport.genova.it/pesto

Pesto sauce in your hand baggage

Fly from Genova and carry the pesto sauce in your hand baggage, even if the jar exceeds 100 ml.

You just have to collect a sticker to be placed on the jar, donating 50 cents, in order to help a child suffering from a severe pathology to fly towards a hospital capable to heal him/her.

This is an initiative by Aeroporto di Genova and ASCOM for the Flying Angels Onlus Foundation that was successfully implemented with the contribution of the North West Department of ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, Italian Civil Aviation Authority).

All passengers may carry in the hand baggage one or more pesto sauce jars in exchange for a small donation to **Flying Angels Onlus**.

either at the store of purchase or at the airport ticket office (all donations will support Flying Angels Onlus)

- At security checks, the passenger will have to remove the jars from the hand baggage and place them aside in the tray, informing the security personnel
- The jars will be subject to security controls and then returned to the passenger.

WARNING: this procedure only applies to direct flights from Genoa Airport. In the event of stopovers, the jar must be placed in the hold baggage. This procedure only applies to jars containing "Genovese pesto sauce". Other products are excluded.

All information available on www.airport.genova.it/pesto



The rules for benefitting

from this service are very simple:

- all departing passengers are allowed to carry in their hand baggage a jar of up to 500 grams of pesto sauce or two jars of up to 250 grams (maximum diameter is 15 centimetres and maximum height 20 centimetres) controls and then returned to the passenger.
- Each jar may pass through security controls, as long as a sticker with the wording "Il pesto è buono" (Pesto is good) is affixed to it. The sticker can be obtained by donating at least 50 cents

Informazioni e numeri utili

BAGAGLIO DA STIVA

Si consiglia di verificare preventivamente con la compagnia aerea le regole per il trasporto del bagaglio da stiva. Il bagaglio non deve superare il numero o il peso massimo consentito per il trasporto determinato dalla classe di servizio e riportato sul biglietto. Nel caso il bagaglio superi i limiti previsti, il trasporto è consentito previo pagamento del "biglietto eccedenza" presso la biglietteria. È obbligatorio indicare nome, indirizzo e numero di telefono su tutti i bagagli. È vietato lasciare il proprio bagaglio incustodito durante la permanenza in aeroporto.

BAGAGLIO FUORI MISURA

Si consiglia di verificare preventivamente con la compagnia aerea le disposizioni per lo stivaggio di bagagli voluminosi e le modalità di imballaggio.

TRASPORTO ARMI E MUNIZIONI

Si consiglia di verificare preventivamente con la compagnia aerea le norme da essa applicate. In generale bisogna presentare al check-in i documenti relativi alle armi e compilare un modulo da consegnare all'ufficio di Polizia (piano arrivi dopo i controlli di sicurezza) per le necessarie autorizzazioni. Il servizio di scorta armi potrebbe essere a pagamento.

Articoli non permessi nel bagaglio da stiva

- Esplosivi, munizioni, armi, fuochi d'artificio, qualsiasi tipo di materiale pirotecnico
- Gas compressi (infiammabili e non)
- Sostanze infiammabili
- Sostanze infettive e velenose
- Sostanze corrosive e ossidanti
- Sostanze radioattive | Materiali magnetici
- Congegni di allarme
- Torce subacquee con batteria inserita
- Bombole spray per difesa personale.

Si raccomanda di non introdurre nel bagaglio da stiva apparecchiature elettroniche dotate di batterie al litio.



Useful information and numbers

HOLD BAGGAGE

We recommend checking in advance with the airline for any rules on carrying the hold baggage. Baggage must not exceed the number and weight permitted based on the service class and as stated on the ticket. Any baggage exceeding the required allowance may be transported as long as the "excess baggage" fee is paid at the ticket office. All items of baggage must display name, address and phone number. It is forbidden to leave your baggage unattended during your stay at the airport.

OVERSIZE BAGGAGE

Passengers are advised to check in advance with the airline with regard to restrictions for the transport of oversized baggage items and how these should be packed.

TRANSPORTING FIREARMS AND AMMUNITION

We recommend checking in advance with the airline for any rules it applies to this respect. In general, firearms documents must be submitted at the time of check-in. A form must be completed and handed over to the Police office (arrivals level after security check-points) for the necessary authorisations. The service for weapon escort may be subject to a fee.

Items that are not permitted in the hold baggage

- Explosives, ammunition, firearms, fireworks, any pyrotechnic materials
- Compressed (flammable and non-flammable) gases
- Flammable substances
- Infectious and poisonous substances
- Corrosive and oxidant substances
- Radioactive substances
- Magnetic materials
- Alarm devices
- Underwater torchlights with batteries
- Personal defence spray

You are advised against placing electronic devices with lithium batteries in the hold baggage.



Informazioni e numeri utili

Animali domestici

ANIMALI DI PICCOLA TAGLIA

Possono viaggiare in cabina in un contenitore adeguato con fondo impermeabile e assorbente. Il peso complessivo, compresa la gabbia, non deve superare gli 8 o 10 Kg, a seconda della compagnia aerea. È obbligatoria la prenotazione e la conseguente conferma da parte del vettore interessato.

ANIMALI DI MEDIA/GROSSA TAGLIA

A partire da fine 2025 è stata emessa una nuova normativa che permette il trasporto in cabina di animali anche sopra i 10 kg, previo utilizzo di sistemi di ancoraggio sicuri e con posizionamento vicino al finestrino.

L'animale deve poter stare comodamente in piedi, girarsi e accucciarsi. È necessario il microchip.

Nonostante le linee guida enac, ogni compagnia aerea ha la discrezionalità di accettare o meno l'animale e definire limiti specifici (es. Ita Airways permette cani in cabina con limiti di peso differenti in base alla classe).

È fondamentale informare la compagnia al momento della prenotazione e verificare la disponibilità dei posti per animali. Sono necessari il passaporto europeo, microchip e vaccinazione antirabbica valida per i voli internazionali.

ANIMALI DI TAGLIA ECCESSIVA O SPECIE NON CONSENTITE

È obbligatorio il trasporto in stiva (pressurizzata, illuminata e riscaldata), in un adeguato contenitore (l'animale deve poter stare in piedi, girare su sé stesso e poter bere). La prenotazione deve essere fatta in anticipo e confermata da parte del vettore interessato.

SPECIE PROTETTE

Gli uccelli, i pesci, le rane e le tartarughe terrestri possono essere introdotti in Italia solo se muniti del certificato di origine rilasciato dal paese di provenienza. Per le specie protette (pappagalli, tartarughe marine, pesci ornamentali) è necessario esibire il certificato CITES (autorizzazione all'esportazione). www.cites.org

Si consiglia di verificare presso l'Agenzia di Viaggi o la Compagnia Aerea le modalità di trasporto degli animali, la disponibilità dei contenitori ed eventuali documenti sanitari. Per l'animale al seguito è previsto un supplemento, da pagare direttamente in aeroporto presso le biglietterie.

Animali nella stiva

Il viaggio in stiva è sempre causa di stress per gli animali. Il personale dell'aeroporto tratterà il vostro amico a quattro zampe con grande attenzione, e se scrivete come si chiama sulla sua gabbia potrà chiamarlo per nome e tranquillizzarlo.

Useful information and numbers

Pets

SMALL ANIMALS

These can travel in the cabin in a suitable container with waterproof and absorbent bottom. The total weight, including the cage, must not exceed 8 or 10 kg, depending on the airline. Booking is required and must be confirmed by the carrier.

MEDIUM/LARGE-SIZED ANIMALS

In late 2025, new regulations were introduced allowing animals weighing over 10 kg to travel in the cabin, provided they are properly secured using appropriate systems and positioned next to a window seat. The animal must be able to stand comfortably, turn around and lie down. A microchip is required. Despite enac guidelines, each airline has discretion to accept animals and to set specific limits (e.g. Ita Airways allows dogs in the cabin with different weight limits depending on the class). It is essential to inform the airline at the time of booking and to check the availability of seats for animals. For international flights, a valid eu pet passport, microchip and rabies vaccination are required.



OVERSIZED ANIMALS OR PROHIBITED SPECIES

These must travel in the hold (pressurised, lit and heated) in a suitable container (the animal must be able to stand, turn around and drink). Booking must be made in advance and confirmed by the carrier concerned.

PROTECTED SPECIES

Birds, fish, frogs and tortoises can only be brought into Italy if they have a certificate of origin issued by the country of origin. For protected species (parrots, turtles, ornamental fish), the CITES certificate (authorisation for export) must be shown (www.cites.org). You are advised to check with the travel agency or airline for any animal transportation arrangements, the availability of containers and any medical documents required. A supplement must be paid directly at the airport ticket offices for animals travelling with a passenger.

Animals in the hold

Travelling in the hold is always stressful for animals. Airport personnel will look after your four-legged friend with utmost care. Write down their name on the cage so the personnel can call them by name and calm them down.

Informazioni e numeri utili

NUMERI UTILI / USEFUL NUMBERS

Centralino Società di Gestione
Company switchboard
+39 010 60151

Informazioni (solo WhatsApp)
Information (WhatsApp only)
+39 329 656 9494

Ufficio Permessi Società di gestione
Company permit office
+39 010 6015050

Informazione Voli
Flight information
+39 010 6015410

ENAC
+39 010 6512309

POLIZIA / POLICE
+39 010 6015245

DOGANA / CUSTOMS
+39 010 6015257

GUARDIA DI FINANZA
FINANCIAL POLICE
+39 010 6015340

POLIZIA DI FRONTIERA
BORDER POLICE
+39 010 659671

Useful information and numbers



L'opinione del passeggero

SUGGERIMENTI E RECLAMI

La vostra opinione è importante.

Tutti i suggerimenti, le richieste di informazione o gli eventuali reclami sui servizi erogati in aeroporto saranno esaminati con attenzione e tempestività. Aeroporto di Genova S.p.A. garantisce la risposta entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione.

Potete contattarci:

Con un'email all'indirizzo
ufficio reclami@airport.genova.it
**Con un WhatsApp al numero:
+39 3296569494**

PER POSTA:

Aeroporto di Genova S.p.A.
Aerostazione Passeggeri
Ufficio Qualità
16154 Genova – Italia

Aeroporto di Genova S.p.A. garantisce la risposta entro 30 giorni dal ricevimento della cartolina.

Nel caso di disservizio o eventuali danni imputabili alla responsabilità della Società di Gestione (AGS) e verificatesi in ambito aeroportuale, potete contattarci anche via e-mail (**ufficio reclami@airport.genova.it**).



Passenger survey

SUGGESTIONS AND COMPLAINTS YOUR OPINION MATTERS.

All suggestions, enquiries and complaints on the services supplied at the airport will be carefully reviewed without delay. Aeroporto di Genova S.p.A. guarantees it will reply within 30 working days from receipt of notice.

Please contact us:

*By email to
ufficio reclami@airport.genova.it
**Via WhatsApp on:
+39 3296569494***

BY POST TO:

*Aeroporto di Genova S.p.A.
Aerostazione Passeggeri
Ufficio Qualità
16154 Genova – Italia*

Aeroporto di Genova S.p.A. guarantees it will reply within 30 working days from receipt of notice.

*In the event of service disruption or any damage attributable to the responsibility of the Management Company (AGS) and occurring in the airport, please also contact us by e-mail
(**ufficio reclami@airport.genova.it**)*



Cartolina per suggerimenti e reclami

Aeroporto di Genova S.p.A garantisce la risposta entro
30 giorni dal ricevimento della cartolina.

Ai sensi del GDPR Reg. UE 679/2016 autorizzo l'archiviazione
dei dati personali inclusi nella presente richiesta

TAGLIARE / CUT

Nel caso di disservizio o eventuali danni imputabili alla responsabilità della Società di Gestione (AGS) e verificatisi in ambito aeroportuale, potete contattarci anche via e-mail (ufficioreclami@airport.genova.it).

"ADR (Alternative Dispute Resolution) - I passeggeri che abbiano subito disservizi per violazioni del Reg. (CE) n. 261/2004 per i casi di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato, e del Reg. (CE) n. 1107/2006 in materia di tutela dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, possono esperire il tentativo di conciliazione attraverso la piattaforma ConciliaWeb sul sito dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ferma restando la possibilità di inviare segnalazioni di reclamo all'Enac ai soli fini sanzionatori".

Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR Reg. UE 679/2016.

I Suoi dati personali nonché gli eventuali dati relativi al Suo status di passeggero o che possano comunque rilevare informazioni relative alla Sua salute, origine razziale od etnica, convinzioni religiose e qualsiasi altra categoria particolare di dati personali dovesse fornirci all'atto della compilazione del modulo, verranno trattati per rispondere ai Suoi suggerimenti, segnalazioni e reclami. La base giuridica che legittima il trattamento dei Suoi dati personali è l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare, e richiediamo il Suo consenso espresso laddove trattassimo categorie di dati particolari. I Suoi dati personali, per garantire il corretto riscontro, potranno essere comunicati ad Autorità o altri Enti/società operanti in ambito aeroportuale (in qualità di distinti Titolari del trattamento). La informiamo che Titolare del trattamento dei Suoi dati è Aeroporto di Genova S.p.A con sede in Genova Aerostazione Passeggeri Aeroporto C. Colombo. Ai sensi degli artt.15-22 del GDPR può chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Dati che la riguardano, la loro modifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati completi, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento nonché esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla normativa applicabile.

SPETT. AEROPORTO DI GENOVA S.p.A.
Ufficio Qualità
Aeroporto C. Colombo
16154 Genova – Italy

NOME E COGNOME - NAME AND SURNAME

INDIRIZZO - ADDRESS

CAP - POSTCODE

CITTÀ - CITY

STATO - COUNTRY

TELEFONO - TELEPHONE

DATA DI INVIO - DATE SENT

Suggestions and complaints card

Aeroporto di Genova S.p.A. guarantees an answer within
30 days of receipt of notice

In accordance with GDPR Reg. UE 679/2016 I authorise the f the personal data
included in this request

TAGLIARE / CUT

In the event of service disruption or any damage attributable to the responsibility of the Management Company (AGS) and occurring in the airport, please also contact us by e-mail (ufficioreclami@airport.genova.it)

"ADR (Alternative Dispute Resolution) - Passengers who have suffered inefficiencies due to violations of Reg. (EC) No 261/2004 for cases of denied boarding, flight cancellation or long delay, and Reg. (EC) no. 1107/2006 on the protection of passengers with disabilities or reduced mobility, may attempt conciliation through the ConciliaWeb platform on the website of the Transport Regulation Authority, without prejudice to the possibility of sending complaints to Enac for sanctioning purposes only".

Information on the processing of personal data pursuant to the GDPR EU Reg. 679/2016.

Your personal data as well as any data relating to your passenger status or which may in any case reveal information relating to your health, racial or ethnic origin, religious beliefs and any other particular category of personal data you may provide to us when completing the form, will be processed to respond to your suggestions, reports and complaints. The legal basis that legitimises the processing of your personal data is the fulfilment of a legal obligation incumbent on the Data Controller, and we request your express consent when we process special categories of data. To ensure correct feedback, your personal data may be disclosed to authorities or other entities/companies operating at airports (as separate Data Controllers). We inform you that the Data Controller of your data is Aeroporto di Genova S.p.A based in Genoa Passenger Air Terminal C. Colombo Airport. Pursuant to Articles 15 to 22 of the GDPR, you may request the following from the Data Controller: access to the Data concerning you, Data rectification or erasure, completion of incomplete data, restriction of processing, objection to processing. You may also exercise the other rights under the applicable legislation.

SPETT. AEROPORTO DI GENOVA S.p.A.
Ufficio Qualità
Aeroporto C. Colombo
16154 Genova – Italy

NOME E COGNOME - NAME AND SURNAME

INDIRIZZO - ADDRESS

CAP - POSTCODE

CITTÀ - CITY

STATO - COUNTRY

TELEFONO - TELEPHONE

DATA DI INVIO - DATE SENT



GENOVA CITY AIRPORT