



Aeroporto di Genova, insieme a ENS per l'inclusione e l'accessibilità

L'Aeroporto di Genova accoglie i partecipanti alla Giornata Mondiale dei Sordi e annuncia il proprio impegno per rendere l'infrastruttura aeroportuale sempre più accessibile.

Genova, 25 settembre 2024 – L'Aeroporto di Genova annuncia, in occasione della Giornata Mondiale dei Sordi, una nuova e importante collaborazione con l'Ente Nazionale Sordi (ENS). Un'iniziativa volta a migliorare l'accessibilità e l'inclusione per le persone sorde e ipoudenti attraverso un progetto che mira ad abbattere le barriere comunicative, rendendo i servizi aeroportuali più accessibili a tutti i viaggiatori.

Tra le misure previste dal progetto, l'implementazione di strumenti di comunicazione visivo-gestuali come un tablet, in grado di tradurre simultaneamente nella Lingua dei Segni Italiana (LIS). L'Aeroporto di Genova si pone così come modello di accessibilità, per promuovere l'inclusione e il superamento delle barriere sensoriali.

Intervento Presidente ENS Nazionale – RAFFAELE CAGNAZZO

Il riconoscimento della LIS del 2021 non è solamente un risultato storico, ma è un punto di partenza per i diritti fondamentali delle persone sorde da conquistare: l'accessibilità, la partecipazione attiva e l'inclusione sociale devono concretizzarsi nella società attuale. Al giorno d'oggi vi sono ancora delle porte chiuse, fornendo barriere comunicative, culturali e sociali. Chiediamo ascolto e coinvolgimento delle persone sorde in modo che si possa guardare la nostra diversità come la vostra ricchezza. Questo aeroporto ha aperto la porta installando il benvenuto in LIS a tutti i passeggeri sordi che giungono a Genova per partecipare alla Giornata Mondiale dei Sordi.

Intervento Presidente ENS Regione Liguria - EZIO LUBRANO

Questa mattina finalmente in questo aeroporto abbiamo visto i due video in cui una persona sorda di Genova dà il benvenuto in Lingua dei Segni Italiana e sottotitolati grazie alla preziosa e collaborazione con il Presidente dell'Aeroporto Dr. Musso e con il Direttore Dr. D'Amico, forniti dalla Sezione Provinciale ENS di Genova al fine di abbattere la barriera di comunicazione con accessibilità riconosciuta dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità nel



2006. Questi video non sono rivolti solo ai sordi ma anche agli ipoudenti grazie anche alla sottotitolazione. Questo è un primo passo come se venisse tolto un mattone dal muro della comunicazione ma continuiamo nel futuro a togliere piano piano mattone per mattone al fine di abbattere tutta la barriera di comunicazione al fine di avere una qualità di vita migliore senza disagi, ansie, preoccupazioni, ecc.

Vorrei cogliere questa occasione per offrire al Direttore dell'Aeroporto dr. D'Amico la possibilità di un protocollo d'intesa per garantire sempre più accessibilità alle persone sorde e ipoudenti, auspicando che questo protocollo possa essere un primo passo per la futura collaborazione di ENS con tutti gli aeroporti d'Italia.

Il Consiglio Regionale ENS della Liguria è riuscito a fa sì che alcuni piccoli passi avanti siano stati fatti: nella nostra Regione, il Sistema Sanitario è oggi accessibile pienamente alle persone sorde grazie al Progetto Comunic@Salute, del quale ENS è ente attuatore per la Regione Liguria. Questo servizio consente di avere un interprete LIS in presenza o tramite videointerpretariato, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in tutte le strutture sanitarie e sociosanitarie della regione e permette di comunicare anche con i servizi sanitari d'emergenza, come le ambulanze e le auto medicali.

L'Ente Nazionale Sordi, oggi ente del terzo settore, è lo strumento che lo Stato riconosce per la tutela dei diritti delle persone sorde. Anche se la legislazione ha fatto notevoli passi avanti nel garantire una minore disparità sociale, non possiamo ancora dire di aver raggiunto la piena autonomia o accessibilità. Per questo motivo siamo particolarmente felici della disponibilità a collaborare dimostrata dall'aeroporto di Genova.

Intervento Presidente ENS Genova - SIMONE LANARI

Come Presidente sezione Provinciale dell'ENS di Genova, la prima cosa che vorrei esprimere è la mia gratitudine al Presidente dell'Aeroporto di Genova Enrico Musso e ai suoi collaboratori della Società Aeroporto di Genova per avere organizzato questa conferenza.

Un evento importante per la nostra categoria che segna l'avvio di una collaborazione con l'Aeroporto, che ha visto proprio in occasione della Giornata Mondiale dei Sordi dal 26 al 28 settembre l'uscita del primo schermo informativo di LIS riservato ai passeggeri sordi in arrivo, affinché vengano riconosciuti i diritti alle persone sorde in difficoltà e superate le barriere nella comunicazione.

Riguardo a questo evento siamo uno dei primi in Italia e questo rappresenta per noi un orgoglio, e mi auguro che questo esempio di collaborazione venga continuato per costruire un futuro migliore con un progetto di servizi sull'accessibilità, inclusione e partecipazione rivolte alle persone sorde con l'abbattimento delle difficoltà comunicative. Magari offrendo aiuto con già a disposizione per tutti un tablet telefonico in collegamento con il servizio interpretariato LIS



per sostenere le diverse persone sorde in caso di problematiche di emergenza ad esempio i voli cancellati, lo smarrimento dei bagagli e assistenza di comunicazione ai passeggeri sordi. Resto con fiducia, in attesa di continuare la preziosa collaborazione con la Società Aeroporto di Genova per un migliore rapporto di offerta ai servizi di accessibilità per l'inclusione e la partecipazione delle persone sorde nella società. Grazie

Aeroporto di Genova è oggi accanto a ENS per supportare l'avvio di un progetto che punta a fornire un servizio di assistenza e accoglienza adeguato ai bisogni dei viaggiatori sordi che scelgono di utilizzare lo scalo genovese – commenta Francesco D'Amico, Direttore Generale dell'Aeroporto di Genova. L'obiettivo è quello di rendere sempre più accessibile l'infrastruttura aeroportuale attraverso l'implementazione di un sistema che permetta di facilitare la comunicazione tra il viaggiatore sordo e l'operatore aeroportuale, permettendo loro di comunicare agevolmente in tutte le fasi di permanenza in aeroporto e migliorando la loro esperienza di viaggio. Ricordiamo che il nostro scalo è privo di barriere architettoniche e, già oggi, sono disponibili i servizi di assistenza per i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta come percorsi dedicati, Sala Amica, sedie a rotelle e mezzi dedicati per soddisfare ogni tipo di esigenza o necessità del passeggero. Grazie alla collaborazione con ENS, potremo costruire un servizio più vicino alle esigenze dei viaggiatori sordi e rafforzare un lavoro di rete a loro supporto.