



GENOVA CITY AIRPORT

AUTISMO

IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO

Con la collaborazione di:

Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici Liguria
Gruppo Asperger Liguria

Il progetto

Prenotare un volo, raggiungere l'aeroporto, salire in aereo: sono gesti semplici e naturali per milioni di viaggiatori. Per le persone con disturbi dello spettro autistico, invece, il viaggio aereo rappresenta una sfida.

Il progetto "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto", ideato da ENAC, intende rendere più semplice e piacevole il viaggio in aereo da parte delle persone con autismo e dei loro eventuali accompagnatori.

Il progetto vede la collaborazione di Assaeroporti, associazione delle società di gestione aeroportuali, ed è stato reso possibile grazie alla partecipazione di numerosi aeroporti e associazioni di persone con autismo.

Aeroporto di Genova S.p.A. ha aderito con convinzione a questo progetto, avvalendosi della collaborazione delle associazioni ANGSA Liguria Onlus (Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici), e Gruppo Asperger Liguria, e facendo tesoro delle esperienze degli altri scali promotori di questa iniziativa.



Prima della partenza

Al momento della prenotazione del volo, in agenzia di viaggio, sul sito della compagnia aerea o tramite il tour operator, (e in ogni caso entro 48 ore dal volo) è possibile richiedere assistenza per il passeggero. Questa richiesta sarà trasmessa agli aeroporti di arrivo e partenza (ed eventualmente di transito), che forniranno il servizio. La richiesta di assistenza dovrà far presente le necessità della persona con autismo.



La preparazione del viaggio

Gli aeroporti sono luoghi dove transitano centinaia di persone, con luci e suoni a volte invasivi e che possono rendere difficile l'esperienza di viaggio per le persone con autismo. Per questo motivo è bene prepararsi alla partenza:

- Spiegando in cosa consisterà il viaggio e raccontando come si svolgerà.
- Mostrando foto e video dell'aeroporto, in modo da anticipare l'esperienza.
- Rassicurando e sottolineando la presenza di personale amico e di spazi dedicati.

L'arrivo in aeroporto

Sul sito www.aeroporto.digenova.it/autismo sono disponibili immagini e video della struttura aeroportuale, in modo da preparare il passeggero all'ambiente nel quale si troverà.

Al momento dell'arrivo sarete accolti dal personale di assistenza, reso riconoscibile da una pettorina. Sarà lui ad accompagnarvi fino all'aereo.



In aeroporto potrete usufruire della nuova Sala Amica, uno spazio comodo e confortevole dedicato alle persone che necessitano assistenza. La Sala Amica è anche dotata di un banco check-in, di una rete wi-fi e di tablet per giocare e navigare.

Importante!

Una delle fasi più difficili per le persone con autismo è quella dei controlli di sicurezza. È importante sdrammatizzare questo momento, informando della possibilità di sentire suoni improvvisi.

Il personale sarà a disposizione per rendere questo momento il più semplice possibile.

AUTISMO

IN VIAGGIO ATTRAVERSO
L'AEROPORTO

4

In aeroporto si trovano schermi pubblicitari, pannelli segnaletici, monitor per verificare lo stato dei voli, schermi televisivi dedicati a canali all news: è importante spiegare a cosa servono questi strumenti per rassicurare la persona assistita.



L'aeroporto è anche un luogo con spazi piacevoli e accoglienti: per questo è importante sottolineare come bar, negozi e aree bambini faranno parte del viaggio!



Visitare l'aeroporto

Il progetto "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto", prevede la possibilità di visitare il terminal aeroportuale prima del viaggio.



La visita dell'aeroporto è un modo per conoscere gli spazi, i colori, le luci e i suoni senza l'ansia della partenza imminente.

È possibile richiedere la visita del terminal scrivendo un'email almeno 48 ore prima del volo all'indirizzo:

autismo@airport.genova.it



Prima di salire a bordo

Il volo è la parte che molti viaggiatori preferiscono, ma può anche essere fonte di stress per le persone con disturbo dello spettro autistico. Per questo motivo è importante:

- Informare la compagnia aerea di eventuali diete particolari, allergie o intolleranze alimentari.
- Abituare la persona con autismo all'ambiente della cabina, mostrando foto e video.



Visitare l'aereo prima del volo

Salire a bordo dell'aereo prima del viaggio può essere un'occasione di familiarizzazione con l'ambiente della cabina passeggeri.

Aeroporto di Genova, su richiesta, coinvolgerà i vettori aerei presenti per organizzare, laddove possibile e compatibilmente con la loro disponibilità, visite a bordo dell'aereo.



ASSAEROPORTI

Associazione Italiana Gestori Aeroporti



GENOVA CITY AIRPORT

AUTISMO

IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO

Con la collaborazione di:

Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici Liguria
Gruppo Asperger Liguria

Per informazioni:

autismo@airport.genova.it