



SAFE BAG VINCE LA GARA: ALTRI 3 ANNI AL CRISTOFORO COLOMBO

Rinnovato il contratto tra l'Aeroporto di Genova e l'azienda che fornisce servizi di protezione e tracciamento dei bagagli.

Genova, 3 gennaio 2018 – Accordo di collaborazione confermato per altri tre anni tra Aeroporto di Genova e Safe Bag. Fondata nel 1997, Safe Bag è leader mondiale nel servizio di protezione bagagli in aeroporto. Presente a Genova dal 2002, l'azienda si è aggiudicata nuovamente l'affidamento in subconcessione del servizio di protezione bagagli a seguito di una manifestazione di interesse. I passeggeri in partenza dal Cristoforo Colombo potranno così usufruire di prodotti altamente innovativi come la protezione e il tracciamento del bagaglio, i rimborsi in caso di danno, furto o smarrimento, un call center dedicato per l'aggiornamento in tempo reale sullo stato del proprio bagaglio e informazioni di viaggio attraverso la App Safe Bag.

«Siamo felici che la partnership con Safe Bag possa proseguire anche nei prossimi anni. – commenta Paolo Sirigu, Direttore generale dell'Aeroporto di Genova – I servizi proposti da questa azienda sono molto apprezzati dai viaggiatori in partenza. Nel 2018 il nostro scalo registrerà un aumento di passeggeri di oltre il 24% grazie a nuovi voli come quelli per Manchester, Bristol, Berlino, Copenaghen, Mykonos e Lampedusa. Altri voli saranno presto annunciati. Anche in quest'ottica di forte crescita è fondamentale garantire e sviluppare la qualità dei servizi offerti nel nostro aeroporto».

«Siamo orgogliosi di accompagnare l'Aeroporto di Genova in questo percorso di crescita, rinnovando una partnership che dura da oltre 15 anni - commenta Alessandro Notari, CEO di Safe Bag -. Metteremo a disposizione dell'Aeroporto di Genova i nostri prodotti più innovativi, risultanti dalla nostra continua ricerca a livello mondiale, per rispondere al meglio ai bisogni attuali ed emergenti dei passeggeri».

Safe Bag offre due pacchetti di offerta con caratteristiche uniche:

- Basic Protection: include avvolgimento, Tracking Passivo con SITA (sistema di tracciamento globale del bagaglio) e Rimborso per danneggiamento
- Safe Bag 24: servizio di protezione wrap-less unico al mondo, che include Tracking Attivo con SITA, Rimborso per ritardata consegna dopo 24 ore, danno, pilfering e perdita definitiva, Lost & Found Concierge tramite call center e Travel Information.

Per i clienti che desiderino acquistare entrambi i pacchetti (Basic + Safe Bag 24), Safe Bag ha creato una offerta "bundle" chiamata Premium Protection, che, applicando uno sconto del 60% sul servizio Safe Bag 24, offre il meglio dell'offerta di protezione bagagli a livello mondiale: avvolgimento, Tracking Passivo e Attivo con SITA, Rimborso per ritardata consegna dopo 24 ore, danno, pilfering e perdita definitiva, Lost & Found Concierge, e Travel Information.

Oltre il 60% dei clienti Safe Bag in partenza dall'Aeroporto di Genova acquista il pacchetto Premium, a dimostrazione dell'elevato grado di apprezzamento della qualità del servizio di assistenza e garanzia. Un valore aggiunto che conferisce serenità a ogni viaggio.

Safe Bag ha da poco introdotto l'offerta Platinum, destinata a chi voglia acquistare l'avvolgimento e due servizi di rintracciabilità (Safebag24). In questo caso il cliente avrà in omaggio un servizio Safebag24. L'offerta consente al cliente di usufruire del servizio di rintracciabilità sia nel viaggio di andata sia in quello di ritorno, qualunque sia la sua destinazione.

Oltre ai servizi di protezione, tracciamento e assicurazione bagagli, il punto vendita Safe Bag propone ai passeggeri in partenza dall'Aeroporto di Genova anche la possibilità di acquistare oggetti da viaggio delle migliori marche, all'interno di un punto vendita di design e accattivante situato a pochi metri dall'area check-in.

Aeroporto di Genova

Il Cristoforo Colombo è lo scalo di riferimento della Liguria e del Basso Piemonte e può contare su un bacino d'utenza di oltre 1,6 milioni di residenti. Entro il 2020 il terminal sarà oggetto di un intervento di ampliamento e ammodernamento per un investimento in totale autofinanziamento di circa 14 milioni. Aeroporto di Genova S.p.A. è uno dei promotori del progetto GATE, cofinanziato dall'Unione europea, che prevede la realizzazione di un collegamento diretto tra il terminal e la vicina ferrovia. Grazie al collegamento con le principali città italiane e con molti dei più importanti hub europei, dall'Aeroporto di Genova è possibile raggiungere oltre 600 destinazioni nel mondo con un solo scalo. Da maggio 2017 è iscritto al programma Airport Carbon Accreditation per la riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di anidride carbonica. L'aeroporto di Genova è incluso nella lista degli scali italiani di "Primo livello". Nel dicembre del 2017 ha conseguito da ENAC il Certificato di Aeroporto ai sensi del Regolamento UE n. 139/2014.

Safe Bag

Safe Bag, società fondata da Rudolph Gentile nel 1997 e guidata dallo stesso insieme al CEO Alessandro Notari, è leader nel servizio di protezione e rintracciamento bagagli per i passeggeri aeroportuali, attraverso un portafoglio integrato di soluzioni per la sicurezza ed il confort del passeggero: avvolgimento del bagaglio; tracciabilità; rimborso in caso di smarrimento o danno; prodotti e accessori da viaggio. Da settembre 2013 è quotata presso Borsa Italiana – segmento AIM. Safe Bag, con sede a Gallarate (VA), conta circa 400 collaboratori a livello mondiale, ha al suo attivo circa 2 milioni di clienti all'anno, ed è presente negli aeroporti di Italia, Francia, Portogallo, Svizzera, USA, Canada, Polonia e Brasile con circa 100 punti vendita. Il Gruppo ha chiuso il 2016 con un fatturato di circa 26,5 milioni di euro. www.safe-bag.com/it/