

## **Richiesta manifestazione di interesse**

Aeroporto di Genova S.p.A. intende espletare una ricerca di mercato tesa all'individuazione di un soggetto cui affidare lo sviluppo dei seguenti progetti:

### **PRIMO PROGETTO**

#### **PIANO DI SVILUPPO DELL'OFFERTA COMMERCIALE NEL NUOVO TERMINAL GOA.**

L'obiettivo di questo progetto è identificare le linee guida per la progettazione dell'area commerciale che verrà realizzata nel nuovo blocco del terminal passeggeri, ivi compresa la rivisitazione dei flussi passeggeri, nell'ottica di favorire la migliore produttività dell'area e un ottimale mix di prodotti e servizi alla clientela. Il progetto dovrà comprendere anche indicazioni sull'identificazione delle core priorities del passeggero, un benchmarking sulle best practise di altri aeroporti con caratteristiche simili a quelle di Genova e linee guida per la progettazione efficace degli strumenti di marketing support.

### **SECONDO PROGETTO**

#### **ACTION PLAN PER L'INCREMENTO DELLA RESA PER METRO QUADRO E DELLA SPESA PER PASSEGGERO NELL'AEROPORTO DI GENOVA.**

L'obiettivo è delineare un processo di azioni codificate, con impatto di breve termine, tese ad identificare gli interventi migliorativi delle aree attuali e potenziali del terminal attuale (senza sviluppo di extra metri quadri e con un impatto nullo o minimo di tipo strutturale) dedicate (o da dedicare) alle attività commerciali, con studio del category management e dei processi di marketing support.

S'invitano, pertanto, tutti i soggetti potenzialmente interessati all'affidamento dell'incarico per quanto sopra indicato, a far pervenire ad Aeroporto di Genova S.p.A., entro le ore 17.00 del giorno 26/04/2017, eventuali manifestazione d'interesse.

Per la manifestazione d'interesse e/o eventuali chiarimenti è possibile contattare l'indirizzo e-mail: [traglia@airport.genova.it](mailto:traglia@airport.genova.it)

Nel caso in cui pervengano manifestazioni d'interesse Aeroporto di Genova S.p.A. procederà all'invito di tutti i soggetti interessati a partecipare ad una gara informale, individuando i requisiti di partecipazione ed i criteri di aggiudicazione.